



# Spring

global delivery solutions

## SCHEDA SOLUZIONI E-COMMERCE SPRING GDS ITALY

### Indice dei contenuti:

<b>Parte I: Soluzioni Spring Parcel .....</b>	<b>3</b>
<b>Parte II: Soluzione Spring Brexit DDP .....</b>	<b>4</b>
<b>Parte III: Soluzioni Spring Packet .....</b>	<b>5</b>
<b>Parte IV: Soluzione Spring Express .....</b>	<b>7</b>
<b>Parte V: Soluzione Spring Back .....</b>	<b>8</b>

## Parte I

### Soluzioni Spring Parcel

#### Dimensioni

Dimensioni minime: 90 x 140 mm



#### Dimensioni massime:

- Destinazioni UE: 100 x 50 x 50 cm. Eccezioni per le seguenti destinazioni:
  - Spagna: lato più lungo 170cm – Lunghezza + altezza + larghezza 250cm;
  - Italia: 56 x 36 x 37 cm;
- Destinazioni Extra UE: 100 x 50 x 50 cm.

Peso massimo per parcel: 20 kg.

#### Specifiche Spring Parcel

- Non si applicano tariffe multi collo (solo monocollo).
- Se il destinatario non è a casa, gli verrà lasciata un avviso. L'avviso indicherà come il destinatario può ritirare il pacco il più presto possibile. Per alcuni paesi è prevista l'opzione di consegna al vicino di casa del destinatario.
- In caso di pacco non consegnabile (per indirizzo errato o a causa di mancato pagamento delle spese doganali), il pacco Spring sarà restituito al cliente. Eventuali tasse doganali dovute per il rientro della spedizione saranno addebitate al cliente.
- L'inserimento del numero di telefono e dell'indirizzo e-mail del destinatario nel file di pre-avviso può velocizzare la consegna e aumentare notevolmente la probabilità di successo della stessa, ed è obbligatorio in determinate situazioni.
- Siti per il tracking:
  - <https://www.mailingtechnology.com/tracking/>
  - <https://www.internationalparceltracking.com>
  - <https://www.ems.post/en/global-network/tracking>
- Siti per il tracking (destinazione Italia):
  - <https://www.mailingtechnology.com/tracking/>
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
  - Parcel UE: Main destinations (DE/FR/ES/BE/NL/LUX/PT) J+ 3-5; other destinations J+ 4-7;
  - Parcel Extra EU: J + 7-15. Tempi indicativi di consegna esclusi giorni festivi e salvo formalità doganali.
  - Destinazione Italia: J+ 3-4

#### Destinazioni UE

- Pacchi per l'UE possono essere spediti sia ad indirizzi di aziende che di consumatori finali.
- Vengono effettuati fino a 3 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Destinazione Italia: vengono effettuati fino a 2 tentativi di consegna per la destinazione Italia. Dopo il secondo tentativo di consegna, verrà lasciato un avviso e il pacco verrà messo in giacenza presso un punto di raccolta. Il destinatario potrà ritirare il pacco al punto di raccolta entro 10 giorni compresi i sabati.

#### Destinazioni Extra UE

- Il tempo di consegna esclude il tempo trascorso presso la dogana nel paese di destinazione. Questo varia a seconda del paese e del contenuto del pacco.
- Vengono effettuati fino a 2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Dopo il secondo tentativo di consegna, verrà lasciato un avviso e il pacco verrà messo in giacenza presso un punto di raccolta.
- Il destinatario potrà ritirare il pacco al punto di raccolta entro 7 giorni.
- Al fine di accelerare il processo di importazione nel paese di destino, consigliamo di apporre una fattura commerciale all'esterno del pacchetto.
- Modulo doganale: le partite provenienti da paesi dell'Unione Europea destinati a destinazioni al di fuori dell'UE, che contengono merci, devono includere il modulo doganale CN23.
- Il Cliente è sempre responsabile del contenuto del pacco e dei documenti doganali di accompagnamento. Il Customer Service di Spring è a disposizione per chiarimenti in merito.

## Linee guida per l'imballaggio

Seguendo le presenti linee guida potrete ridurre il rischio che la merce venga danneggiata durante il trasporto o che il pacco venga recapitato ad una destinazione errata.

- Usare sempre un imballaggio esterno (cartone o busta imbottita o flyer).
- Assicurarsi che l'imballaggio sia adeguatamente sigillato, preferibilmente con nastro adesivo.
- Utilizzare imballaggi sufficientemente robusti a seconda del contenuto.
- Evitare che il contenuto del pacco eserciti pressione verso l'imballaggio esterno (es. presenza di protuberanze, angoli, etc.).
- Utilizzare materiale di riempimento per aiutare a distribuire il peso del contenuto in modo uniforme.
- Prestare attenzione a pacchi con contenuti pesanti;
- Fissare il contenuto all'interno del pacco in modo che non si muova durante il trasporto.
- In caso di merci fragili, utilizzare materiale di riempimento sufficiente per distanziare il contenuto e i lati dell'imballaggio.
- Evitare spazi vuoti all'interno dell'imballaggio.
- Evitare l'uso di imballaggi di legno o metallo, ciò potrebbe causare danni.
- Preferire una confezione opaca e neutra (senza indicazione esterna della marca / contenuto), per proteggere la merce da furti. Sigillare il contenitore del prodotto con plastica scura.
- Assicurarsi di rimuovere tutte le etichette e gli adesivi e verificare che l'imballaggio sia in buono stato.
- Nel caso della presenza di liquidi, assicurarsi che siano conservati in contenitori senza perdite, imballati con un materiale interno leggero e resistente e sigillati con una busta di plastica. Ricordare sempre che una confezione difettosa può causare danni agli oggetti circostanti.

## Parte II

### Soluzione Spring Brexit DDP

#### **Specifiche del servizio di spedizione**

**Dimensioni massime:** 61 cm x 46 cm x 46 cm

**Peso Massimo:** 20 kg



- Non si applicano tariffe multi collo (solo monocollo).
- Se il destinatario non è a casa, gli verrà lasciata un avviso. L'avviso indicherà come il destinatario può ritirare il pacco il più presto possibile. È prevista l'opzione di consegna al vicino di casa del destinatario.
- In caso di pacco non consegnabile, il pacco Spring sarà restituito al cliente.
- L'inserimento del numero di telefono e dell'indirizzo e-mail del destinatario nel file di pre-avviso può velocizzare la consegna e aumentare notevolmente la probabilità di successo della stessa, ed è obbligatorio in determinate situazioni.
- Sito per il tracking: <https://www.mailingtechnology.com/tracking/>
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi consegna esclusi giorni festivi e formalità doganali: J + 4-6.

#### Attivazione del servizio

Per attivare il servizio, verrà fornito l'Accordo specifico Spring Brexit DDP, contenente il documento di Procura (POA), da visionare e firmare al fine di conferire a Spring la competenza di agire come Esportatore delle spedizioni affidate, e una Tabella descrittiva completa delle informazioni (obbligatorie e opzionali) da fornire per la corretta spedizione dei pacchi verso il Regno Unito.

## Parte III

### Soluzioni Spring Packet

#### **Dimensions:**

**Dimensione minima:** 90 x 140 mm

**Dimensione massima:** La somma della lunghezza, larghezza e altezza non deve eccedere di 900mm. Il lato più lungo non deve eccedere di 600mm (tolleranza di 2mm)

Forma cilindrica: la lunghezza più il doppio del diametro non devono eccedere di 1,040mm. Il lato più lungo non deve eccedere di 900mm (tolleranza di 2mm)

**Peso massimo per articolo:** 2000 gr



#### **Specifiche delle soluzioni Spring Packet:**

- Logo postale: PostNL Port Payé, Pay Bas; "Port Betaald" può essere aggiunto (opzionale). PostNL Postage Paid, The Netherlands; "Port Betaald" può essere aggiunto (opzionale). Altri loghi possono essere facoltativamente aggiunti.
- Indirizzo del mittente: deve essere posizionato nell'angolo in alto a sinistra.
- Indirizzo del destinatario: può essere scritto in qualsiasi lingua, tranne il nome del paese, che deve essere scritto per intero, separatamente nell'ultima riga, in inglese e in lettere maiuscole.
- Condizioni aggiuntive: i pacchetti devono rispettare le linee guida disposte dalle istruzioni dell'etichetta e dalle Condizioni Generali del Servizio Postale Universale (AVP) (ultima versione).
- Modulo doganale: le spedizioni provenienti da un paese UE e destinate ad un paese al di fuori dell'Unione Europea, che contengono merce, devono includere un modulo doganale (CN 22 e CN 23).
- Il modulo doganale CN22 deve essere utilizzato per dichiarare contenuti con valore fino a € 425.
- Il Cliente è sempre responsabile del contenuto del pacco e dei documenti doganali di accompagnamento. Il Customer Service di Spring è a disposizione per chiarimenti in merito.

#### **Caratteristiche delle soluzioni Spring Packet:**

- I pacchetti possono essere inviati sia ad indirizzi di aziende che di consumatori finali.
- Il tempo di consegna esclude i tempi di sdoganamento delle spedizioni nel paese di destino (extra UE). Quest'ultimi dipendono dal paese di destino e dal contenuto del pacchetto.
- In caso di pacco non consegnabile (a causa di mancata consegna all'ultimo miglio o [se previsti] mancato pagamento dei dazi doganali) il pacchetto verrà restituito al Cliente. Eventuali dazi doganali non pagati saranno addebitati al Cliente (nel caso di spedizione Extra UE).

In aggiunta a quanto sopra citato, Spring Packet, Spring Packet Tracked e Spring Packet Plus presentano le seguenti specifiche di prodotto:

#### **1. Spring Packet Plus (Registered):**

- Livello di Servizio: Priority
- Destinazioni: Tutto il mondo
- Barcode/label: Gli articoli Packet Plus devono apportare un unico barcode PostNL che può essere fornito da Spring. La label non deve essere piegata oltre il bordo dell'articolo.
- Consegna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: Packet Plus offre un tracking completo fino a 9 livelli di aggiornamento per un numero limitato di destinazioni nel mondo, la lista aggiornata delle destinazioni si può trovare consultando il sito [www.spring-gds.com](http://www.spring-gds.com)
- Se il destinatario non è a casa, verrà lasciata generalmente una nota per il destinatario. La nota indicherà come il destinatario può ritirare il pacchetto il più rapidamente possibile.
- Consegna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. È previsto POD alla consegna del pacchetto al destinatario
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
  - UE J+5-8;
  - Extra UE e resto del mondo J+10-15.

**2. Spring Packet Tracked:**

- Livello di Servizio offerto: Priority
- Logo Priority: gli articoli Packet Tracked devono apportare il logo Exprès
- Destinazioni: disponibile per un numero limitato di destinazioni nel mondo, una lista aggiornata delle destinazioni la si può trovare consultando il sito [www.spring-gds.com](http://www.spring-gds.com)
- Invio di un pre-alert: Obbligatorio
- Barcode/Label: Gli articoli Packet Tracked devono apportare un unico barcode PostNL (su una label unica). Barcode e label possono essere fornite da Spring. La label non deve essere piegata oltre il bordo dell'articolo.
- Consegnna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: Packet Tracked è un servizio interamente tracciabile, con 9 livelli di aggiornamento.
- Consegnna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. Non è previsto nessun POD alla consegna del pacchetto al destinatario
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
  - UE J+5-8;
  - Extra UE e resto del mondo J+8-15.

**3. Spring Packet Untracked (Premium):**

- Livello di Servizio offerto: Priority
- Logo Priority: I pacchetti devono apportare un logo Priority. Il logo Priority e le linee guida per il suo utilizzo possono essere trovate nel nostro sito [www.spring-gds.com](http://www.spring-gds.com)
- Destinazioni: Tutto il mondo
- Consegnna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: nessun tracking disponibile
- Consegnna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. Non è previsto nessun POD alla consegna del pacchetto al destinatario.
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
  - UE J+5-8;
  - Extra UE e resto del mondo J+10-15.

**Linee guida per l'imballaggio**

Seguendo le presenti linee guida potrete ridurre il rischio che la merce venga danneggiata durante il trasporto o che il pacco venga recapitato ad una destinazione errata.

- Usare sempre un imballaggio esterno (cartone o busta imbottita o flyer).
- Assicurarsi che l'imballaggio sia adeguatamente sigillato, preferibilmente con nastro adesivo.
- Utilizzare imballaggi sufficientemente robusti a seconda del contenuto.
- Evitare che il contenuto del pacco eserciti pressione verso l'imballaggio esterno (es. presenza di protuberanze, angoli, etc.).
- Utilizzare materiale di riempimento per aiutare a distribuire il peso del contenuto in modo uniforme.
- Prestare attenzione a pacchi con contenuti pesanti;
- Fissare il contenuto all'interno del pacco in modo che non si muova durante il trasporto.
- In caso di merci fragili, utilizzare materiale di riempimento sufficiente per distanziare il contenuto e i lati dell'imballaggio.
- Evitare spazi vuoti all'interno dell'imballaggio.
- Evitare l'uso di imballaggi di legno o metallo, ciò potrebbe causare danni.
- Preferire una confezione opaca e neutra (senza indicazione esterna della marca / contenuto), per proteggere la merce da furti. Sigillare il contenitore del prodotto con plastica scura.
- Assicurarsi di rimuovere tutte le etichette e gli adesivi e verificare che l'imballaggio sia in buono stato.

## Parte IV

### Soluzione Spring Express

La soluzione espressa di Spring in collaborazione con UPS, per consegne in oltre 200 destinazioni mondiali.

Tempi di consegna indicativi e non vincolanti: **1 giorno in Europa**; entro **2-3 giorni per tutte le altre destinazioni** dall'accettazione UPS.

#### Dimensioni

**Dimensione massima** per spedizione: somma dei tre lati 180cm

**Lunghezza massima** per spedizione: 150cm

**Peso reale massimo** per spedizione: 20 kg

**Peso volumetrico massimo** per spedizione: 45 kg

**Rapporto Peso/Volume 1 m<sup>3</sup>**: 200kg



**Il peso applicato sarà il maggiore tra il peso reale e il peso volumetrico**, quest'ultimo ottenuto dividendo il volume del vostro pacco in centimetri (lunghezza x larghezza x altezza, arrotondando ogni misura al centimetro intero più vicino) per 5.000.

#### Specifiche

- Prodotto offerto in esclusiva per i clienti utilizzatori della piattaforma **“Spring E-commerce Platform” (SEP)** by Shippy PRO;
- **Tempi di resa** indicativi e non vincolanti, in giorni lavorativi:
  - Consegna il giorno lavorativo successivo all'accettazione da parte di UPS (J+1), in quasi tutte le aree commerciali europee;
  - Consegna entro la fine del secondo giorno lavorativo dopo l'accettazione di UPS (J+2) nella maggior parte degli indirizzi commerciali degli USA e in tutte le principali aree commerciali del Canada;
  - Consegna entro la fine della giornata in 2-3 giorni lavorativi, dopo l'accettazione di UPS (J+2-3), in tutta l'Asia;
- **Tentativi di consegna:** Se il destinatario della spedizione è un privato (B2C), verrà effettuato 1 tentativo di consegna prima di portare la spedizione presso UPS Access Point, dove il destinatario potrà recarsi a ritirarla nei giorni successivi (**Giacenza fino a 10 giorni**); Se il destinatario è un'azienda (B2B), verranno effettuati invece fino a 3 tentativi di consegna prima di portare la spedizione presso UPS Access Point, dove il destinatario potrà recarsi a ritirarla nei giorni successivi (**Giacenza fino a 10 giorni**).
- **Ritiro gratuito** presso il vostro magazzino, programmato per il giorno successivo alla richiesta, effettuato da parte di un incaricato UPS al quale andranno affidate le sole spedizioni UPS corredate della relativa etichetta. Maggiori dettagli sugli elenchi delle zone estese/remote, scaricabili dal sito UPS, nella sezione “Servizi aggiuntivi” presente nell'allegato B.
- **Tariffe:** Spring fatturerà al cliente, alle tariffe presenti nell'allegato B, solo e soltanto le spedizioni che verranno ritirate e processate da UPS.
- Nel caso in cui la spedizione non rispetti le dimensioni massime indicate sopra, il peso limite reale e/o volumetrico, Spring si riserva il diritto di applicare un sovrapprezzo alla tariffa di spedizione.
- **Merce vietata e pericolosa:** Per garantire la sicurezza di tutte le persone coinvolte nel trasporto delle vostre merci e soddisfare tutti i requisiti previsti dalla legislazione internazionale sui trasporti, alcune merci sono limitate e in alcuni casi addirittura vietate. Consultare il sito UPS per maggiori informazioni: [Merce Vietata e Pericolosa](#).
- **Procedure Customer Service:**
  - **Spring invierà via email** (dall'indirizzo [SpringExpress@spring-gds.com](mailto:SpringExpress@spring-gds.com)), mettendo in copia UPS, **richieste relative a:**
    - **Informazioni mancanti riguardo merce in giacenza**, ad esempio per merce non consegnabile in caso di indirizzo errato/destinatario assente/giacenza per merce respinta;
    - **Informazioni riguardo documentazione mancante**: documentazione doganale mancante o incompleta (es. fatture / dichiarazioni libera esportazione)
  - **Rimborso per merce danneggiata o persa:** in caso di richiesta di rimborso per merce danneggiata o persa, potrete inviare un'e-mail all'indirizzo [SpringExpress@spring-gds.com](mailto:SpringExpress@spring-gds.com). Prenderemo in carico la vostra richiesta nel più breve tempo possibile.
  - **Per tutte le altre richieste** non comprese tra quelle precedenti (es. informazioni relative al pick-up delle vostre spedizioni), potrete contattare il corriere UPS al numero dedicato **02 30 30 30 39**, comunicando il numero della vostra lettera di vettura.
  - Per tenersi sempre aggiornato sulle ultime informazioni in merito, la invitiamo a consultare la pagina di Service Alert sul sito ufficiale UPS, a cui potrà accedere cliccando [qui](#). La pagina contiene aggiornamenti e news sui servizi di consegna dei paesi di destino attualmente più problematici, e vengono riportati i CAP delle zone coinvolte. La

invitiamo a verificare direttamente con il Customer Service di UPS la possibilità di inoltrare o meno le sue spedizioni verso gli stati maggiormente impattati dalle conseguenze della pandemia.

## **Parte V**

### **Soluzione Spring Back**

Spring Back è il servizio pensato per tutti i clienti eCommerce che necessitano di un **servizio di resi commerciali**.

#### **Specifiche servizio Back:**

- **Servizio disponibile per Spring Parcel**
- **Dimensioni massime:** 100 x 50 x 50 cm
- **Peso reale massimo** per spedizione: 20 kg



#### **Specifiche:**

- Consegnati resi commerciali in 7-15 gg provenienti da destinazioni UE
- Oltre 100.000 punti di consegna in cui il destinatario può portare il pacco per effettuare il reso
- Accessibile anche per le spedizioni effettuate con un partner diverso da Spring

#### **Processo di spedizione del reso:**

1. Il consumatore richiede l'etichetta di reso sul portale XBS Back;
2. Attacca l'etichetta di reso al suo pacco e lo porta al punto di consegna a lui più prossimo;
3. Il partner locale di Spring processa la spedizione e la consegna a Spring;
4. Spring riceve il reso e lo processa per riconsegnarlo al proprio cliente;
5. Il cliente Spring riceve il reso da parte di Spring.