



Guía para enviar mercancías
de forma segura mediante
nuestra red postal

Instrucciones sobre artículos peligrosos o prohibidos

Versión 2020

Este documento no sustituye la normativa de la IATA sobre mercancías peligrosas ni el reglamento del ADR

Contenido

Introducción.....	2
1. ¿Qué puede enviarse?	3
2. Red estándar: pilas o baterías de litio permitidas dentro del equipo.....	9
3. Red de mercancías peligrosas: pilas o baterías de litio con el equipo o sueltas	10
4. Red de mercancías peligrosas: aerosoles, perfumes y esmalte de uñas.....	13
5. Apéndice I: ejemplos de armas prohibidas	15

Introducción

Para cumplir con la legislación de transportes y proteger la salud, seguridad y bienestar de nuestros empleados y clientes, así como garantizar que el correo en tránsito no suponga un peligro para el público, PostNL restringe o prohíbe el acceso a su red de ciertos artículos.

¿Qué son las prohibiciones y restricciones?

Las “mercancías peligrosas” son artículos o sustancias que pueden presentar un riesgo para la salud, la seguridad, la propiedad o el medioambiente. Los reglamentos existentes prohíben el envío por correo de prácticamente cualquier artículo peligrosa, como narcóticos, armas o animales vivos, que no deben enviarse nunca por correo postal.

Para cumplir con la normativa de la IATA sobre mercancías peligrosas y la normativa de Aduanas sobre artículos prohibidos, PostNL hará respetar los reglamentos que prohíben artículos peligrosos y prohibidos en el correo postal internacional. Se aplican también restricciones específicas por países que debe consultar antes de enviar por correo un artículo.

¿Y si hace caso omiso de las reglas?

El no cumplimiento de los requisitos legales para el transporte de mercancías peligrosas pone en peligro vidas y es una infracción criminal que puede someterse a acción judicial. Si envía mercancías peligrosas o prohibidas y/o no cumple con las normativas aplicables de la IATA o de aduanas, entonces Spring, PostNL o la aduana designada para la exportación puede hacer con estas mercancías lo que considere adecuado, desde la destrucción hasta la apropiación de los bienes. En caso de surgir cualquier coste, éste podrá ser repercutido por Spring a su cuenta.

¿Qué debe hacer a continuación?

Consulte esta guía y los términos y condiciones relevantes antes de empaquetar y enviar por correo cualesquiera artículos, con el fin de asegurarse de que cumplan con los requisitos de seguridad mínimos. Es su responsabilidad comprobar la lista de artículos prohibidos y restringidos, así como los requisitos aplicables relativos al empaquetado, el volumen, la cantidad y el etiquetado, antes de enviar por correo cualquier artículo.

1. ¿Qué puede enviarse?

La siguiente lista no es exhaustiva y todo el contenido de estos paquetes debe ser conforme a la normativa de la IATA. Puede visitar el siguiente sitio web de la UPU para ver si el contenido es conforme a la normativa del país de destino:








http://www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/listCustomsProhibitedArticlesEn.pdf



También puede ampliar la información en nuestra web

<https://www.postnl.nl/en/customer-service/shipment-conditions/>


Por favor, no dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta relativa al contenido de sus envíos quality.es@spring-gds.com

Descripción	Ejemplos	Calificación
Pilas/baterías de litio *seltas		Artículos peligrosos Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 3
Pilas/baterías de litio *empaquetadas <u>con</u> el equipo		Artículos peligrosos Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 3
Pilas/baterías de litio *empaquetadas <u>dentro</u> del equipo		¡BIEN! Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 2
Baterías externas * <u>con/sin</u> tapa dura		Artículos peligrosos Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 3
Pilas <u>alcalinas/Ni-Cd/Ni-Mh</u> El empaquetado debe evitar cortocircuitos y la activación accidental.		¡BIEN! Sin instrucciones especiales

<p>Pilas/baterías sin etiquetas/indicadores</p> <p>(Seltas o con el equipo)</p>		<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>
<p><i>Hoverboards</i></p>		<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>
<p>Drones</p>	<p>Batería no conectada al aparato</p> 	<p>Artículos peligrosos</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 3</p>
	<p>Batería conectada al aparato</p>	<p>¡BIEN!</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 2</p>
<p>Receptores Bluetooth</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 2</p>
<p>Auriculares Bluetooth</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 2</p>
<p>Lápiz láser</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Sin instrucciones especiales</p>
<p>Cuchillos de cocina</p> <p>(Hoja de 15 cm como máx., con solo un filo, empaquetada de forma segura en una caja resistente)</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Sin instrucciones especiales</p>

<p>Armas</p> <p>(armas (falsas), táseres, puños americanos, cuchillos, ver apéndice 1)</p>		<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>
<p>Spinners</p> <p>estrellas ninja</p>		<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>
<p>Mecheros con carga</p>		<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>
<p>Mecheros eléctricos</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el capítulo 2</p>
<p>Cargadores de CO₂</p>		<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>
<p>Cartuchos de tinta/tóneres</p> <p>*sólo con base de agua y que la ficha técnica no considere peligroso</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Sin instrucciones especiales</p>

<p>Tinta para cartuchos/tinta para tatuar</p> <p>*sólo con base de agua y que la ficha técnica no considere peligrosa</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Sin instrucciones especiales</p>	
<p>Líquidos y bebidas alcohólicas</p> <p>Alcohol >25 %</p>		<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>	
<p>Líquidos y bebidas alcohólicas</p> <p>Alcohol <25 %</p> <p>El empaquetado debe aguantar una prueba de caída de 1,2 m</p>		<p>Información adicional:</p> <p>Cada paquete debe llevar esta etiqueta, como mín. de 5 x 5 cm</p> 	<p>¡BIEN!</p> <p>Sin instrucciones especiales</p>
<p>Esmalte de uñas</p>		<p>Artículos peligrosos</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 4</p>	
<p>Gel de uñas</p> <p>*que su ficha técnica no considere peligroso</p>		<p>¡BIEN!</p> <p>Sin instrucciones especiales</p>	
<p>Perfumes</p>		<p>Artículos peligrosos</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 4</p>	
<p>Aerosoles</p> <p>*no tóxicos</p>		<p>Artículos peligrosos</p> <p>Consulte instrucciones especiales en el Capítulo 4</p>	

<p>Imanes</p>	<p>Fuerza del campo magnético máximo, suficiente para provocar un desvío de brújula de más de 2 grados a una distancia de 2,1 m desde cualquier punto de la superficie del paquete montado. La fuerza del campo magnético en la brújula al producir un desvío de 2 grados se supone 0,418 A/m (/0,00525 Gauss).</p> 	<p>¡PROHIBIDO!</p> <p>NO ENVIAR POR POSTNL</p>
---------------	--	---

2. Red estándar: pilas o baterías de litio permitidas dentro del equipo



Disponible a	
Todos los destinos con transporte por avión y camión de PostNL	
Tipo de baterías o pilas permitidas dentro del equipo	
ION de litio (calificación máx. watios-hora)	METAL de litio (contenido máx. en litio)
<ul style="list-style-type: none"> • Pila de botón máx. 20 Wh • Batería máx. 100 Wh 	<ul style="list-style-type: none"> • Pila de botón máx. 1 g. • Batería máx. 2 g.
Requisitos de calidad	
<p>Cada pila o batería es del tipo que demuestre haber cumplido los requisitos de cada prueba del manual de pruebas y criterios de la ONU, parte III, subsección 38.3. Si fuera necesario, debe remitirse un informe de pruebas. Las pilas o baterías deben fabricarse según un programa de gestión de calidad descrito en 3.9.2.6 (e) de la normativa de la IATA sobre mercancías peligrosas.</p> <p>La calificación watios-hora debe aparecer marcada en la carcasa exterior de las baterías, excepto en las fabricadas antes de enero de 2009.</p>	
Requisitos por paquete	
<ul style="list-style-type: none"> • Las pilas/baterías deben estar siempre incluidas dentro del equipo • No debe haber más de 4 pilas de botón o 2 baterías en una pieza de equipo por envío • Un peso no superior a 5 kg por paquete (máx. 2 kg en paquetes pequeños) • Las baterías no deben ser vulnerables a sobrecalentamiento o a cortocircuitos • El envío debe estar empaquetado en un embalaje exterior fuerte y rígido, fabricado con material apto y con el diseño y resistencia adecuados con relación a la capacidad del embalaje y a su uso dirigido, a no ser que las pilas lleven protección equivalente por el envío que las contiene <p>Se considera que los siguientes elementos son pilas/baterías sueltas o fuera del equipo, y deben procesarse y empaquetarse según lo descrito en el Capítulo 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baterías externas/packs de pilas • Paquetes con equipo que contenga una pila/batería de litio en su interior, y también una de repuesto 	
Paquetes no entregables	
Los paquetes que no pudieran entregarse a su destinatario se devolverán al cliente; pida información al respecto a su gestor de cuentas.	

3. Red de mercancías peligrosas: pilas o baterías de litio **con** el equipo o **sueltas**

Disponible a	
Destinos limitados transportados por PostNL <u>solo por camión</u>	
Tipo de baterías o pilas permitidas fuera del equipo	
ION de litio (calificación máx. watios-hora) <ul style="list-style-type: none"> • Pila de botón máx. 20 Wh • Batería máx. 100 Wh 	METAL de litio (contenido máx. en litio) <ul style="list-style-type: none"> • Pila de botón máx. 1 g • Batería máx. 2 g
Requisitos de calidad	
<p>Cada pila o batería es del tipo que demuestre haber cumplido los requisitos de cada prueba del manual de pruebas y criterios de la ONU, parte III, subsección 38.3. Si fuera necesario, debe remitirse un informe de pruebas. Las pilas o baterías deben fabricarse según un programa de gestión de calidad descrito en 3.9.2.6 (e) de la normativa de la IATA sobre mercancías peligrosas.</p> <p>La calificación watios-hora debe aparecer marcada en la carcasa exterior de las baterías, excepto en las fabricadas antes de enero de 2009.</p>	




Máximo por paquete							
Pilas/baterías de litio sueltas:							
ION de litio				METAL de litio			
Contenido	Pilas o baterías de ion de litio con una calificación watios-hora de 2,7 Wh o inferior	Pilas de botón de ion de litio con una calificación de Wh superior a 2,7 Wh, pero no superior a 20 Wh	Baterías de ion de litio con una calificación de Wh superior a 2,7 Wh, pero no superior a 100 Wh	Contenido	Baterías y/o pilas de metal de litio con un contenido de litio de 0,3 g o inferior	Pila de botón de metal de litio con un contenido de litio superior a 0,3 g, pero no a 1 g	Baterías de metal de litio con un contenido de litio superior a 0,3 g, pero no a 2 g
Número máximo de pilas/baterías por paquete	Sin límite	3 pilas de botón	2 baterías	Número máximo de pilas/baterías por paquete	Sin límite	8 pilas de botón	2 baterías
Peso neto máximo por paquete	2 kg	N/D	N/D	Peso neto máximo por paquete	2 kg	N/D	N/D
Pilas/baterías con el equipo:							
El número de pilas o baterías en cada paquete no deberá superar la cantidad adecuada para el funcionamiento del equipo, junto con dos de repuesto							
Las baterías no deben ser vulnerables a sobrecalentamiento o a cortocircuitos							
Se considera que los siguientes elementos son pilas/baterías sueltas o fuera del equipo, y deben procesarse y empaquetarse según lo descrito en este capítulo:							
<ul style="list-style-type: none"> • Baterías externas/packs de pilas • Paquetes con equipo que contenga una pila/batería de litio en su interior, y también una de repuesto 							




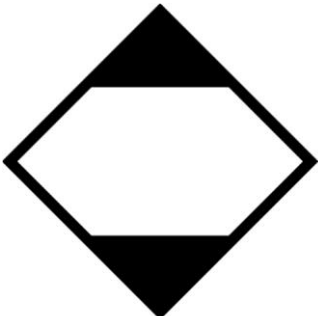
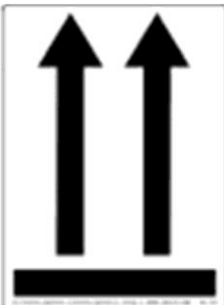
Destinos que permiten pilas o baterías de litio conforme a los anteriores requisitos
Austria, Chequia, Dinamarca, Eslovaquia, España continental, Francia, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Suecia continental*, Suiza
España excl. Baleares y Canarias (intervalo de códigos postales de 38000-38999 y de 07000-07999 y de 35000- 35999)
Suecia excl. Isla de Gotland (intervalo de códigos postales de 62000-62999)
Francia excl. islas (intervalo de códigos postales de 97100-97999 y de 98600-98999)
*Suecia no acepta material registrado de PostNL
Empaquetado
Los artículos deben colocarse en un empaquetado interno fuerte que encierre por completo la pila/batería y, a continuación, colocarse en un empaquetado externo fuerte y rígido.
El paquete debe poder soportar una prueba de caída de 1,2 m en cualquier orientación sin:
<ul style="list-style-type: none">• Dañar las pilas o baterías que contiene• Desplazar su contenido de forma que se permita el contacto de batería a batería (o pila a pila)• Que se suelte el contenido
Antes de hacer el primer envío, el gestor de cuentas debe aprobar su empaquetado

Etiquetado del paquete	
<p>ION de litio, obligatoria desde 1-1-2018</p> <p><u>Baterías sueltas</u></p>  <p><u>Empaquetadas con el equipo</u></p> 	<p>METAL de litio, obligatoria desde 1-1-2018</p> <p><u>Baterías sueltas</u></p>  <p><u>Empaquetadas con el equipo</u></p> 
<p>Cuando un paquete contenga baterías o pilas de litio asignadas a distintos números de la ONU, deben indicarse todos los números de la ONU aplicables en una etiqueta o más.</p>	

El remitente es responsable del correcto empaquetado de los artículos. PostNL efectuará comprobaciones aleatorias. Si los artículos no están correctamente empaquetados, se rechazarán estos artículos. PostNL notificará al remitente, pero deberá destruir los artículos rechazados por razones de seguridad sin excepción ni aviso previo.

4. Red de mercancías peligrosas: aerosoles, perfumes y esmalte de uñas

		
Disponible a		
Destinos limitados transportados por PostNL <u>solo por camión</u>		
Tipos permitidos		
<p>Aerosoles para aseo personal o fines médicos, incluidos desodorantes, <i>sprays</i> para el cuerpo o para el pelo, cremas depilatorias y de afeitado, aerosoles medicinales de prevención o cura, como <i>sprays</i> antipulgas, etc. Que NO contengan ingredientes tóxicos algunos.</p> <p>Están prohibidos todos los demás aerosoles, incluidos los que contengan pinturas en <i>spray</i>, lacas, disolventes, ambientadores y limpiadores de horno.</p>	N/D	N/D
Máximo por paquete		
2 aerosoles con un máximo de 50 ml cada uno	4 x 150 ml = 600 ml	15 ml o 3 botellas
Destinos		
<p>Alemania, Austria, Bélgica, Chequia, Dinamarca, Eslovaquia, España continental, Francia, Hungría, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Suiza</p> <p>España excl. Baleares y Canarias (intervalo de códigos postales de 38000-38999 y de 07000-07999 y de 35000-35999)</p> <p>Francia excl. islas (intervalo de códigos postales de 97100-97999 y de 98600-98999)</p>		

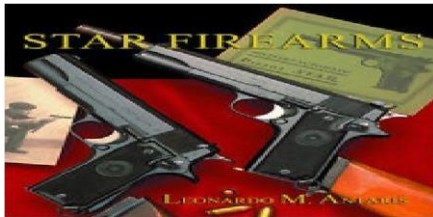
		
Empaquetado		
<p>Las válvulas deben protegerse con una capucha u otros medios adecuados para evitar que se suelte el contenido durante el transporte.</p> <p>Los artículos deben colocarse en un empaquetado interno fuerte que encierre por completo el aerosol y, a continuación, colocarse en un empaquetado externo y fuerte.</p> <p>El paquete debe poder soportar una prueba de caída de 1,2 m en cualquier orientación sin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dañar el aerosol • Desplazar su contenido de forma que se permita el contacto de aerosol a aerosol • Que se suelte el contenido <p>Antes de hacer el primer envío, el gestor de cuentas debe aprobar su empaquetado</p>	<p>Los artículos deben colocarse en un empaquetado interno que encierre por completo la botella de perfume y, a continuación, colocarse en un empaquetado externo y fuerte.</p> <p>El paquete debe poder soportar una prueba de caída de 1,2 m en cualquier orientación sin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dañar la botella • Desplazar su contenido de forma que se permita el contacto de botella a botella • Que se suelte el contenido <p>Antes de hacer el primer envío, el gestor de cuentas debe aprobar su empaquetado</p>	
Etiquetado		
<p>Cada paquete debe etiquetarse con una etiqueta de cantidad limitada junto a la dirección. El tamaño de la etiqueta es, como mínimo, de 5 × 5 cm y, como máximo, de 10 × 10 cm Además, debe colocarse una etiqueta “this end up” (este lado arriba) en cada paquete para marcar su dirección y asegurarse de que se quede de pie.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;">   </div>		

5. Apéndice I: ejemplos de armas prohibidas

Se prohíbe enviar artículos considerados como armas ofensivas diseñadas para matar o infligir lesiones graves. A continuación se enumeran ejemplos de lo que se consideran armas, munición y varios tipos de cuchillos.

1. Ejemplos de armas

- Armas de fuego



- Pistolas de alarma



- *Spray* de pimienta



- Armas de imitación



- Garras de mano/pie



- Tirachinas y hondas



Cuando se envíen este tipo de mercancías, PostNL o Aduanas los retendrá y los destruirá.