



Carta dei Servizi

G3 Worldwide Mail Italy Srl



INDICE

1	Posta	3
	1.1 Posta Commerciale Internazionale	3
	1.2 Direct Marketing Internazionale	4
	1.3 Editoria Internazionale	6
	1.4 Raccomandata Internazionale	8
	1.5 Raccomandata Internazionale con Avviso di Ricevimento	9
	1.6 Gestione Reclami e Rimborsi	10
2	Ecommerce	11
	2.1 Soluzioni Spring Packet	11
	2.2 Soluzioni Spring Parcel	12
	2.3 Linee Guida per l'imballaggio	14
	2.4 Gestione Reclami e Rimborsi	15
	2.5 Tariffe di spedizione	16



1. POSTA

1.1 Posta Commerciale Internazionale

La soluzione per la spedizione di fatture, contratti, relazioni o altra corrispondenza commerciale all'estero.

Caratteristiche del prodotto

- I tempi di consegna vengono calcolati considerando esclusivamente i giorni lavorativi, a partire dalla consegna delle buste presso il proprio magazzino sito in Via Manzoni 19 a Montano Lucino (Como).

Destinazione	Priority	Economy
Unione Europea (EEC)	J + 4-6	J + 5-7
Extra Unione Europea (EUR)	J + 10-12	J + 10-15
Resto del Mondo (ROW)	J + 10-12	J + 10-15

- Peso massimo 2kg
- La somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e la lunghezza massima di un lato non deve superare i 60 cm
- Le tariffe riservate al cliente vengono riportate nel contratto riservato allo stesso. Esse sono comprensive di:
 - Ritiro gratuito presso la sede del cliente o altro luogo espressamente indicato;
 - Smistamento, affrancatura ed inoltro a destino;
 - Ritorno gratuito ed automatico di eventuali resi non consegnabili. (nel caso del servizio priority).

Condizioni di lavorazione e amministrative generali

- Minimo quantitativo fatturabile per ritiro 25,00 €
- Pagamento: 30 giorni data fattura, tramite bonifico bancario. Eventuali scoperti rispetto ai termini di pagamento comporteranno la sospensione del servizio, fino a regolarizzazione pagamenti.



Listino prezzi:

Si indicano di seguito I prezzi di listino attualmente vigenti, suscettibili di modifiche nelle negoziazioni con i singoli clienti.

Servizio Priority	EEC /EUR	ROW
20 g	€ 0.85	€ 1.70
50 g	€ 2.70	€ 3.70
100 g	€ 3.30	€ 4.30
250 g	€ 5.00	€ 7.50
350 g	€ 6.00	€ 8.70
500 g	€ 7.00	€ 11.50
1000 g	€ 8.00	€ 13.00
1500 g	€ 12.00	€ 19.00
2000 g	€ 13.00	€ 22.00

- IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti

Servizio Economy	EEC /EUR	ROW
20 g	€ 0.82	€ 1.50
50 g	€ 2.60	€ 3.50
100 g	€ 3.20	€ 3.80
250 g	€ 4.90	€ 7.00
350 g	€ 5.80	€ 8.20
500 g	€ 6.50	€ 10.50
1000 g	€ 7.50	€ 12.00
1500 g	€ 11.00	€ 18.00
2000 g	€ 12.00	€ 21.00

- IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti

1.2 Direct Marketing Internazionale

La soluzione per la spedizione di opuscoli, cataloghi, newsletter e altre spedizioni a fini commerciali all'estero.

Caratteristiche del prodotto

- I tempi di consegna vengono calcolati considerando esclusivamente i giorni lavorativi, a partire dalla consegna delle buste presso il proprio magazzino sito in Via Manzoni 19 a Montano Lucino (Como).

Destinazione	Priority	Economy
Unione Europea (EEC)	J + 4-6	J + 5-7
Extra Unione Europea (EUR)	J + 10-12	J + 10-15
Resto del Mondo (ROW)	J + 10-12	J + 10-15



- Peso massimo 2kg
- La somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e la lunghezza massima di un lato non deve superare i 60 cm
- Le tariffe riservate al cliente vengono riportate nel contratto riservato allo stesso. Esse sono comprensive di:
 - Ritiro gratuito presso la sede del cliente o altro luogo espressamente indicato;
 - Smistamento, affrancatura ed inoltro a destino;
 - Ritorno gratuito ed automatico di eventuali resi non consegnabili. (nel caso del servizio priority)

Condizioni di lavorazione e amministrative generali

- Minimo quantitativo fatturabile per ritiro 25,00 €
- Pagamento: 30 giorni data fattura, tramite bonifico bancario. Eventuali scoperti rispetto ai termini di pagamento comporteranno la sospensione del servizio, fino a regolarizzazione pagamenti.

Listini Direct Marketing internazionale:

Si indicano di seguito I prezzi di listino attualmente vigenti, suscettibili di modifiche nelle negoziazioni con i singoli clienti.

Priority - SPRING			
Peso	EEC	EUR	ROW
fino a 20 g	€ 0,74	€ 0,76	€ 0,79
fino a 50 g	€ 0,88	€ 0,89	€ 1,06
51 - 100 g	€ 1,17	€ 1,20	€ 1,56
101 - 150 g	€ 1,42	€ 1,45	€ 1,68
151 - 200 g	€ 1,70	€ 1,80	€ 2,55
201 - 250 g	€ 2,15	€ 2,28	€ 3,05
251 - 350 g	€ 2,85	€ 3,03	€ 3,50
351 - 500 g	€ 6,15	€ 6,50	€ 8,50
501 - 1000 g	€ 5,80	€ 6,18	€ 8,80
1001 - 1500 g	€ 10,50	€ 11,00	€ 15,00
1501 - 2000 g	€ 10,50	€ 10,90	€ 16,50



Economy - SPRING			
Peso	EEC	EUR	ROW
fino a 20 g	€ 0,71	€ 0,73	€ 0,76
fino a 50 g	€ 0,78	€ 0,79	€ 0,86
51 - 100 g	€ 1,02	€ 1,05	€ 1,16
101 - 150 g	€ 1,32	€ 1,35	€ 1,38
151 - 200 g	€ 1,60	€ 1,70	€ 1,85
201 - 250 g	€ 2,05	€ 2,18	€ 2,35
251 - 350 g	€ 2,65	€ 2,83	€ 3,00
351 - 500 g	€ 5,15	€ 5,50	€ 8,00
501 - 1000 g	€ 5,30	€ 5,68	€ 8,30
1001 - 1500 g	€ 9,00	€ 9,50	€ 14,00
1501 - 2000 g	€ 9,50	€ 9,90	€ 15,50

1.3 Editoria Internazionale

La soluzione per la spedizione di periodici, quotidiani e riviste in tutto il mondo.

Caratteristiche del prodotto

- I tempi di consegna vengono calcolati considerando esclusivamente i giorni lavorativi, a partire dalla consegna del materiale presso il magazzino di G3 Worldwide sito in Via Manzoni 19 a Montano Lucino (Como)..

Destinazione	Economy	Priority
Unione Europea (EEC)	J + 5-7	J + 4-6
Extra Unione Europea (EUR)	J + 10-15	J + 10-12
Resto del Mondo (ROW)	J + 10-15	J + 10-12

- Peso massimo 2kg
- La somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e la lunghezza massima di un lato non deve superare i 60 cm
- Le tariffe riservate al cliente vengono riportate nel contratto riservato allo stesso. Esse sono comprensive di:
 - Ritiro gratuito presso la sede del cliente o altro luogo espressamente indicato;
 - Smistamento, affrancatura ed inoltro a destino;
 - Ritorno gratuito ed automatico di eventuali resi non consegnabili. (nel caso del servizio priority)



Listini Editoria internazionale:

Si indicano di seguito I prezzi di listino attualmente vigenti, suscettibili di modifiche nelle negoziazioni con i singoli clienti.

Priority - SPRING			
Peso	EEC	EUR	ROW
fino a 20 g	€ 0,64	€ 0,66	€ 0,69
fino a 50 g	€ 0,88	€ 0,89	€ 1,06
51 - 100 g	€ 1,17	€ 1,20	€ 1,56
101 - 150 g	€ 1,42	€ 1,45	€ 1,68
151 - 200 g	€ 1,70	€ 1,80	€ 2,55
201 - 250 g	€ 2,15	€ 2,28	€ 3,05
251 - 350 g	€ 2,85	€ 3,03	€ 3,50
351 - 500 g	€ 6,15	€ 6,50	€ 8,50
501 - 1000 g	€ 5,80	€ 6,18	€ 8,80
1001 - 1500 g	€ 10,50	€ 11,00	€ 15,00
1501 - 2000 g	€ 10,50	€ 10,90	€ 16,50

Economy - SPRING			
Peso	EEC	EUR	ROW
fino a 20 g	€ 0,61	€ 0,63	€ 0,66
fino a 50 g	€ 0,78	€ 0,79	€ 0,86
51 - 100 g	€ 1,02	€ 1,05	€ 1,16
101 - 150 g	€ 1,32	€ 1,35	€ 1,38
151 - 200 g	€ 1,60	€ 1,70	€ 1,85
201 - 250 g	€ 2,05	€ 2,18	€ 2,35
251 - 350 g	€ 2,65	€ 2,83	€ 3,00
351 - 500 g	€ 5,15	€ 5,50	€ 8,00
501 - 1000 g	€ 5,30	€ 5,68	€ 8,30
1001 - 1500 g	€ 9,00	€ 9,50	€ 14,00
1501 - 2000 g	€ 9,50	€ 9,90	€ 15,50



1.4 Raccomandata Internazionale

Il servizio tracciato di raccomandata internazionale per la spedizione di oggetti di valore e fino a 2kg di peso, che richiede la firma del destinatario alla consegna.

Listino prezzi:

Si indicano di seguito i prezzi di listino attualmente vigenti, suscettibili di modifiche nelle negoziazioni con i singoli clienti.

Peso	EEC - EUR	ROW
20 g	€ 5.00	€ 6.00
50 g	€ 6.50	€ 7.50
100 g	€ 7.50	€ 8.50
250 g	€ 8.50	€ 11.00
350 g	€ 9.50	€ 12.50
500 g	€ 12.50	€ 16.50
1000 g	€ 13.50	€ 17.50
1500 g	€ 18.50	€ 23.50
2000 g	€ 19.50	€ 24.50

IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti

Caratteristiche del prodotto

- I tempi di consegna vengono calcolati considerando esclusivamente i giorni lavorativi, a partire dalla consegna delle buste presso il proprio magazzino sito in Via Manzoni 19 a Montano Lucino (Como)..

Destinazione	Tempi di consegna
Unione Europea (EEC)	J + 5-8
Extra Unione Europea (EUR)	J + 10-15
Resto del Mondo (ROW)	J + 10-15

- Peso massimo 2kg
- La somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e la lunghezza massima di un lato non deve superare i 60 cm
- Le tariffe riservate al cliente vengono riportate nel contratto riservato allo stesso. Esse sono comprensive di:
 - Ritiro gratuito presso la sede del cliente o altro luogo espressamente indicato;
 - Smistamento, affrancatura ed inoltro a destino;
 - Ritorno gratuito ed automatico di eventuali resi non consegnabili.



Condizioni di lavorazione e amministrative generali

- Minimo quantitativo fatturabile per ritiro 25,00 €
- Pagamento: 30 giorni data fattura, tramite bonifico bancario. Eventuali scoperti rispetto ai termini di pagamento comporteranno la sospensione del servizio, fino a regolarizzazione pagamenti.

1.5 Raccomandata Internazionale con Avviso di Ricevimento

Il servizio prevede che G3 Worldwide Mail Italy Srl prenda in carico le notifiche, che le vengono consegnate dai clienti, presso il proprio magazzino sito in Via Manzoni 19, Montano Lucino (Como).

Dal giorno di presa in carico della merce da parte di Spring, ovvero la data di arrivo al magazzino sopra citato, sarà necessario un massimo 8 ore per le **attività di accettazione**, che prevedono controllo, predisposizione e preparazione della corrispondenza per il trasferimento in Olanda, dove la corrispondenza verrà smistata per ciascun vettore destinatario nei differenti Paesi di destino.

Per il servizio raccomandata internazionale con Avviso di Ricevimento, il tempo di recapito è previsto dai 5 agli 8 giorni lavorativi indicativi dal giorno di accettazione e postalizzazione in Olanda per la UE e dai 10 ai 15 giorni lavorativi indicativi per il resto delle destinazioni Extra UE.

Listino prezzi:

Si indicano di seguito i prezzi di listino attualmente vigenti, suscettibili di modifiche nelle negoziazioni con i singoli clienti.

Peso	EEC - EUR	ROW
20 g	€ 6.50	€ 7.50
50 g	€ 8.00	€ 9.00
100 g	€ 9.00	€ 10.00
250 g	€ 10.00	€ 12.50
350 g	€ 11.00	€ 14.00
500 g	€ 14.00	€ 18.00
1000 g	€ 15.00	€ 19.00
1500 g	€ 20.00	€ 25.00
2000 g	€ 21.00	€ 26.00

IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti

Caratteristiche del prodotto

Destinazione	Tempi di consegna
Unione Europea (EEC)	J + 5-8
Extra Unione Europea (EUR)	J + 10-15
Resto del Mondo (ROW)	J + 10-15



- Peso massimo 2kg
- La somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e la lunghezza massima di un lato non deve superare i 60 cm

1.6 Gestione Reclami e rimborsi:

Per i prodotti postali descritti al precedente punto 1, Spring non può ritenersi responsabile per ritardi dovuti a condizioni meteorologiche, calamità naturali, eventi e/o manifestazioni socio-politiche, scioperi dei vettori postali locali o dei trasporti in generale e ad altre cause di forza maggiore, né di ritardi e disservizi causati dalla distribuzione degli operatori postali esteri a destino. Altresì, Spring non è responsabile di eventuali controlli ed ispezioni postali che le autorità postali del paese di destino potrebbero svolgere a campione sui materiali inviati.

Spring non prevede alcun rimborso per i suddetti disservizi.

Diversamente, Spring sarà tenuta al risarcimento nella misura massima di 10 euro/Kg (CMR internazionale), previa comunicazione entro 15 gg dal disservizio nelle seguenti casistiche:

- Incendio
- Furto
- Smarrimento

qualora i disservizi dipendano da cause imputabili alle fasi gestite in proprio da Spring stessa:

- Raccolta,
- Accettazione,
- Trasposto della corrispondenza alle poste di destino.

Per eventuali segnalazioni e reclami per disservizi, la società adotta procedure conformi a quanto prescritto dalla vigente regolamentazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom). Per l'apertura del reclamo, al quale la società si impegna a dare risposta entro 45 giorni, nonché per la descrizione e la gestione dell'intero iter secondo la normativa AgCom vigente, vi preghiamo di far riferimento alla sezione reclami presente sul nostro sito www.spring-gds.com/it.

Per ulteriori informazioni il nostro Servizio Clienti è disponibile contattando il Numero di telefono: **031 476 0611**, o scrivendo a: infoitaly@spring-gds.com.



2. E-COMMERCE

2.1 Soluzioni Spring Packet

Dimensioni:

Dimensione minima: 90x140 mm

Dimensione massima: La somma della lunghezza, larghezza e altezza non deve eccedere di 900mm. Il lato più lungo non deve eccedere di 600mm (tolleranza di 2mm)

Forma cilindrica: la lunghezza più il doppio del diametro non devono eccedere di 1,040mm. Il lato più lungo non deve eccedere di 900mm (tolleranza di 2mm)

Peso massimo per articolo: 2000 gr

Specifiche delle soluzioni Spring Packet:

- Logo postale: PostNL Port Payé, Pay Bas; “Port Betaald” può essere aggiunto (opzionale). PostNL Postage Paid, The Netherlands; “Port Betaald” può essere aggiunto (opzionale). Altri loghi possono essere facoltativamente aggiunti.
- Indirizzo del mittente: deve essere posizionato nell’angolo in alto a sinistra.
- Indirizzo del destinatario: può essere scritto in qualsiasi lingua, tranne il nome del paese, che deve essere scritto per intero, separatamente nell'ultima riga, in inglese e in lettere maiuscole.
- Condizioni aggiuntive: I pacchetti devono rispettare le linee guida disposte dalle istruzioni dell’etichetta e dalle Condizioni Generali del Servizio Postale Universale (AVP) (ultima versione).
- Modulo doganale: le spedizioni provenienti da un paese UE e destinate ad un paese al di fuori dell’Unione Europea, che contengono merce, devono includere un modulo doganale (CN 23).
- Il Cliente è sempre responsabile del contenuto del pacco e dei documenti doganali di accompagnamento. Il Customer Service di Spring è a disposizione per chiarimenti in merito.

Caratteristiche delle soluzioni Spring Packet:

- I pacchetti possono essere inviati sia ad indirizzi di aziende che di consumatori finali.
- Il tempo di consegna esclude i tempi di sdoganamento delle spedizioni nel paese di destino (extra UE). Quest’ultimi dipendono dal paese di destino e dal contenuto del pacchetto.
- In caso di pacco non consegnabile (a causa di mancata consegna all'ultimo miglio o [se previsti] mancato pagamento dei dazi doganali) il pacchetto verrà restituito al Cliente. Eventuali dazi doganali non pagati saranno addebitati al Cliente (nel caso di spedizione Extra UE).

In aggiunta a quanto sopra citato, Spring Packet, Spring Packet Tracked e Spring Packet Plus presentano le seguenti specifiche di prodotto:

1. Spring Packet Untracked (Premium):

- Livello di Servizio offerto: Priority
- Logo Priority: I pacchetti devono apportare un logo Priority. Il logo Priority e le linee guida per il suo utilizzo possono essere trovate nel nostro sito www.spring-gds.com
- Destinazioni: Tutto il mondo
- Consegna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.



- Tracking: nessun tracking disponibile
- Consegna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. Non è previsto nessun POD alla consegna del pacchetto al destinatario.
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - UE J+5-8;
 - Extra UE e resto del mondo J+10-15.

2. Spring Packet Tracked:

- Livello di Servizio offerto: Priority
- Logo Priority: gli articoli Packet Tracked devono apportare il logo Exprès
- Destinazioni: disponibile per un numero limitato di destinazioni nel mondo, una lista aggiornata delle destinazioni la si può trovare consultando il sito www.spring-gds.com
- Invio di un pre-alert: Obbligatorio
- Barcode/Label: Gli articoli Packet Tracked devono apportare un unico barcode PostNL (su una label unica). Barcode e label possono essere fornite da Spring. La label non deve essere piegata oltre il bordo dell'articolo.
- Consegna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: Packet Tracked è un servizio interamente tracciabile, con 9 livelli di aggiornamento.
- Consegna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. Non è previsto nessun POD alla consegna del pacchetto al destinatario
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - UE J+5-8;
 - Extra UE e resto del mondo J+8-15.

3. Spring Packet Plus (Registered):

- Livello di Servizio: Priority
- Destinazioni: Tutto il mondo
- Barcode/label: Gli articoli Packet Plus devono apportare un unico barcode PostNL che può essere fornito da Spring. La label non deve essere piegata oltre il bordo dell'articolo.
- Consegna ultimo miglio: 1-2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Tracking: Packet Plus offre un tracking completo fino a 9 livelli di aggiornamento per un numero limitato di destinazioni nel mondo, la lista aggiornata delle destinazione la si può trovare consultando il sito www.spring-gds.com
- Se il destinatario non è a casa, verrà lasciata generalmente una nota per il destinatario. La nota indicherà come il destinatario può ritirare il pacchetto il più rapidamente possibile.
- Consegna: La consegna della spedizione avviene a seconda dell'accordo postale con l'ente postale locale. È previsto POD alla consegna del pacchetto al destinatario
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - UE J+5-8;
 - Extra UE e resto del mondo J+10-15.

2.2 Soluzioni Spring Parcel

Dimensioni:

Dimensioni minime: 90 x140 mm



Dimensioni massime:

- **Destinazioni UE: 100 x 50 x 50 cm. Eccezioni per le seguenti destinazioni:**
Destinazione Spagna: lato più lungo 170cm – Lunghezza+altezza+larghezza 250cm
Destinazione UK: lato più lungo 63cm - Lunghezza+altezza+larghezza 156cm)
Destinazione Italia: 58x36x37cm;
- **Destinazioni Extra UE: 100 x 50 x 50 cm.**

Peso massimo per parcel: 20 kg. Destinazione Italia: fino a 5kg

Specifiche Spring Parcel:

- Non si applicano tariffe multicollo (solo monocollo).
- Se il destinatario non è a casa, gli verrà lasciata una nota. La nota indicherà come il destinatario può ritirare il pacco il più rapidamente possibile. Per alcuni paesi è prevista l'opzione di consegna al vicino di casa del destinatario.
- In caso di pacco non consegnabile (per indirizzo errato od a causa di mancato pagamento delle spese doganali) il pacco Spring sarà restituito al cliente. Eventuali tasse doganali dovute per il rientro della spedizione saranno addebitate ai clienti.
- L'inserimento del numero di telefono e dell'indirizzo e-mail del destinatario nel file di pre-avviso, può velocizzare la consegna e aumentare notevolmente la probabilità di successo della stessa, ed è obbligatorio in determinate situazioni.
- Siti per il tracking:
 - <https://www.mailingtechnology.com/tracking/>
 - <https://www.internationalparceltracking.com>
 - <https://www.ems.post/en/global-network/tracking>
- Siti per il tracking (destinazione Italia):
 - <https://www.mailingtechnology.com/tracking/>
- Tempi di resa indicativi e non vincolanti in giorni lavorativi:
 - Parcel UE: Main destinations (DE/FR/UK/ES/BE/NL/LUX/PT) J+ 3-5; other destinations J+ 4-7;
 - Parcel Extra EU: J + 7-15. Tempi indicativi di consegna esclusi giorni festivi e salvo formalità doganali per i Paesi Extra UE.
 - Destinazione Italia: J + 3-4

Destinazioni UE:

- Pacchi per l'UE possono essere spediti sia ad indirizzi di aziende che di consumatori finali.
- Vengono effettuati fino a 3 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Destinazione Italia: vengono effettuati fino a 2 tentativi di consegna per la destinazione Italia. Dopo il secondo tentativo di consegna, verrà lasciato un avviso e il pacco verrà messo in giacenza presso un punto di pick-up. Il destinatario potrà ritirare il pacco al punto di pick-up entro 10 giorni compresi i sabati.

Destinazioni Extra UE:

- Il tempo di consegna esclude il tempo trascorso presso la dogana nel paese di destinazione. Questo dipende dal paese e dal contenuto del pacco.
- Vengono effettuati fino a 2 tentativi di consegna, a seconda del paese di destino.
- Dopo il secondo tentativo di consegna, verrà lasciato un avviso e il pacco verrà messo in giacenza presso un punto di pick-up.
- Il destinatario potrà ritirare il pacco al punto di pick-up entro 7 giorni.
- Al fine di accelerare il processo di importazione nel paese di destino, consigliamo di apporre una fattura commerciale all'esterno del pacchetto.



- Modulo doganale: le partite provenienti da paesi dell'Unione Europea destinati a destinazioni al di fuori dell'UE, che contengono merci, devono includere il modulo doganale CN23.
- Il Cliente è sempre responsabile del contenuto del pacco e dei documenti doganali di accompagnamento. Il Customer Service di Spring è a disposizione per chiarimenti in merito.

2.3 Linee guida per l'imballaggio

Seguendo le presenti linee guida potrete ridurre il rischio che la merce venga danneggiata durante il trasporto o che il pacco venga recapitato ad una destinazione errata.

- Usare sempre un imballaggio esterno (cartone o busta imbottita o flyer).
- Assicurarsi che l'imballaggio sia adeguatamente sigillato, preferibilmente con nastro adesivo.
- Utilizzare imballaggi sufficientemente robusti a seconda del contenuto.
- Evitare che il contenuto del pacco eserciti pressione verso l'imballaggio esterno (es. presenza di protuberanze, angoli, etc.).
- Utilizzare materiale di riempimento per aiutare a distribuire il peso del contenuto in modo uniforme.
- Prestare attenzione a pacchi con contenuti pesanti;
- Fissare il contenuto all'interno del pacco in modo che non si muova durante il trasporto.
- In caso di merci fragili, utilizzare materiale di riempimento sufficiente per distanziare il contenuto e i lati dell'imballaggio.
- Evitare spazi vuoti all'interno dell'imballaggio.
- Evitare l'uso di imballaggi di legno o metallo, ciò potrebbe causare danni.
- Preferire una confezione opaca e neutra (senza indicazione esterna della marca / contenuto), per proteggere la merce da furti. Sigillare il contenitore del prodotto con plastica scura.
- Assicurarsi di rimuovere tutte le etichette e gli adesivi e verificare che l'imballaggio sia in buono stato.
- Nel caso della presenza di liquidi, assicurarsi che siano conservati in contenitori senza perdite, imballati con un materiale interno leggero e resistente e sigillati con una busta di plastica. Ricordare sempre che una confezione difettosa può causare danni agli oggetti circostanti.



2.4 Gestione Reclami e Rimborsi

- Per la tratta domestica (svolta dai partner di G3 Worldwide Mail Italy srl), Spring risponderà nei limiti della cosiddetta responsabilità vettoriale: fino ad un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata.
- Per la tratta internazionale, Spring risponderà secondo lo schema seguente:

Prodotto	Rimborso in caso di perdita o danno*
Spring Packet Untracked (Premium)	nessuno
Spring Packet Tracked	nessuno
Spring Packet Plus (Registered)	<u>Rimborso di €25 per pacchetto.</u> Se il destinatario finale conferma di non aver ricevuto la spedizione, dovrà compilare un ufficiale DONR (Dichiarazione di non ricezione avvenuta). Qualsiasi richiesta di investigazione pervenuta senza tale attestazione, non sarà presa in considerazione.
Spring Parcel	<u>Rimborso fino ad un massimo di € 100 per pacco</u> , verrà erogato solo se il pacco è stato sottoposto ad una prova di accettazione presso il centro di smistamento. Le richieste di rimborso vengono calcolate individualmente in base al costo totale delle merci sulla fattura di acquisto. Sulla base delle evidenze fornite dal Cliente come: - la fattura di acquisto; - la fattura di vendita (viene considerato il 50% del valore della fattura ai fini del rimborso) e / o - altra prova legale del valore. Spring determinerà se il Cliente ha diritto a ricevere il rimborso e per quale importo. Inoltre: -Il cliente dovrà compilare ed inoltrare a Spring il modulo per l'apertura del reclamo con richiesta di investigazione
Spring Parcel – Destinazione Italia	<u>Responsabilità vettoriale</u> : fino ad un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata
* i rimborsi NON comprendono i costi di spedizione	

Per eventuali segnalazioni e reclami per disservizi, la società adotta procedure conformi a quanto prescritto dalla vigente regolamentazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom). Per l'apertura del reclamo, al quale la società si impegna a dare risposta entro 45 giorni, nonché per la descrizione e la gestione dell'intero iter secondo la normativa AgCom vigente, vi preghiamo di far riferimento alla sezione reclami presente sul nostro sito www.spring-gds.com/it.

Per ulteriori informazioni il nostro Servizio Clienti è disponibile contattando il Numero di telefono: 031 476 0611, o scrivendo a: infoitaly@spring-gds.com.



2.5 TARIFFE DI SPEDIZIONE

Si indicano di seguito I prezzi di listino attualmente vigenti, suscettibili di modifiche nelle negoziazioni con i singoli clienti.

SPRING PACKET UNTRACKED (PREMIUM)

Servizio di spedizione internazionale non tracciabile fino a 2kg senza firma

DESTINAZIONE	Fasce di peso in grammi													
	50 gr	100 gr	150 gr	200 gr	250 gr	300 gr	350 gr	400 gr	500 gr	750 gr	1'000 gr	1'250 gr	1'500 gr	2'000 gr
AUSTRIA	€ 2.14	€ 2.42	€ 2.70	€ 2.97	€ 3.25	€ 3.52	€ 3.80	€ 4.07	€ 4.63	€ 6.00	€ 7.38	€ 8.76	€ 10.14	€ 12.90
BELGIUM	€ 2.01	€ 2.23	€ 2.46	€ 2.68	€ 2.91	€ 3.13	€ 3.36	€ 3.58	€ 4.03	€ 5.15	€ 6.27	€ 7.39	€ 8.51	€ 10.76
CZECH REPUBLIC	€ 1.73	€ 1.94	€ 2.15	€ 2.36	€ 2.58	€ 2.79	€ 3.00	€ 3.22	€ 3.64	€ 4.71	€ 5.77	€ 6.83	€ 7.90	€ 10.03
DENMARK	€ 3.05	€ 3.23	€ 3.41	€ 3.59	€ 3.76	€ 3.94	€ 4.12	€ 4.30	€ 4.66	€ 5.55	€ 6.44	€ 7.34	€ 8.23	€ 10.01
FINLAND	€ 2.10	€ 2.37	€ 2.65	€ 2.92	€ 3.20	€ 3.48	€ 3.75	€ 4.03	€ 4.58	€ 5.97	€ 7.35	€ 8.73	€ 10.11	€ 12.88
FRANCE	€ 2.82	€ 2.98	€ 3.13	€ 3.28	€ 3.43	€ 3.58	€ 3.74	€ 3.89	€ 4.19	€ 4.95	€ 5.71	€ 6.48	€ 7.24	€ 8.76
GERMANY	€ 2.02	€ 2.25	€ 2.49	€ 2.72	€ 2.96	€ 3.19	€ 3.43	€ 3.66	€ 4.13	€ 5.30	€ 6.47	€ 7.64	€ 8.81	€ 11.16
GREECE	€ 2.07	€ 2.37	€ 2.67	€ 2.97	€ 3.27	€ 3.57	€ 3.87	€ 4.17	€ 4.77	€ 6.26	€ 7.76	€ 9.26	€ 10.75	€ 13.74
HUNGARY	€ 2.10	€ 2.33	€ 2.56	€ 2.79	€ 3.02	€ 3.25	€ 3.48	€ 3.71	€ 4.17	€ 5.32	€ 6.47	€ 7.62	€ 8.77	€ 11.07
IRELAND	€ 2.99	€ 3.36	€ 3.72	€ 4.09	€ 4.46	€ 4.82	€ 5.19	€ 5.55	€ 6.28	€ 8.11	€ 9.94	€ 11.77	€ 13.60	€ 17.26
LUXEMBOURG	€ 2.42	€ 2.56	€ 2.71	€ 2.86	€ 3.00	€ 3.15	€ 3.30	€ 3.44	€ 3.74	€ 4.47	€ 5.20	€ 5.93	€ 6.66	€ 8.13
NETHERLANDS	€ 1.83	€ 2.03	€ 2.23	€ 2.43	€ 2.63	€ 2.84	€ 3.04	€ 3.24	€ 3.65	€ 4.66	€ 5.67	€ 6.68	€ 7.69	€ 9.71
POLAND	€ 1.97	€ 2.23	€ 2.49	€ 2.76	€ 3.02	€ 3.28	€ 3.55	€ 3.81	€ 4.34	€ 5.66	€ 6.97	€ 8.29	€ 9.61	€ 12.25
PORTUGAL	€ 2.14	€ 2.45	€ 2.77	€ 3.08	€ 3.39	€ 3.71	€ 4.02	€ 4.34	€ 4.97	€ 6.54	€ 8.11	€ 9.68	€ 11.25	€ 14.39
SPAIN	€ 2.06	€ 2.33	€ 2.60	€ 2.88	€ 3.15	€ 3.42	€ 3.70	€ 3.97	€ 4.51	€ 5.88	€ 7.24	€ 8.61	€ 9.97	€ 12.70
SWEDEN	€ 2.19	€ 2.49	€ 2.79	€ 3.09	€ 3.40	€ 3.70	€ 4.00	€ 4.31	€ 4.91	€ 6.43	€ 7.94	€ 9.45	€ 10.97	€ 14.00
UNITED KINGDOM	€ 1.92	€ 2.16	€ 2.39	€ 2.63	€ 2.87	€ 3.11	€ 3.35	€ 3.58	€ 4.06	€ 5.25	€ 6.44	€ 7.63	€ 8.82	€ 11.19
NORWAY	€ 4.17	€ 4.39	€ 4.61	€ 4.84	€ 5.06	€ 5.29	€ 5.51	€ 5.74	€ 6.18	€ 7.31	€ 8.43	€ 9.55	€ 10.67	€ 12.91
RUSSIAN FEDERATION	€ 1.74	€ 2.01	€ 2.28	€ 2.56	€ 2.83	€ 3.11	€ 3.38	€ 3.66	€ 4.20	€ 5.58	€ 6.95	€ 8.32	€ 9.69	€ 12.43
SWITZERLAND	€ 4.30	€ 4.47	€ 4.65	€ 4.82	€ 4.99	€ 5.17	€ 5.34	€ 5.52	€ 5.87	€ 6.74	€ 7.61	€ 8.48	€ 9.35	€ 11.09
ARGENTINA	€ 2.22	€ 2.65	€ 3.09	€ 3.52	€ 3.95	€ 4.38	€ 4.81	€ 5.25	€ 6.11	€ 8.27	€ 10.43	€ 12.59	€ 14.75	€ 19.07
AUSTRALIA	€ 2.28	€ 2.72	€ 3.17	€ 3.61	€ 4.05	€ 4.49	€ 4.93	€ 5.37	€ 6.25	€ 8.45	€ 10.66	€ 12.86	€ 15.06	€ 19.47
BRAZIL	€ 1.89	€ 2.32	€ 2.75	€ 3.18	€ 3.61	€ 4.04	€ 4.47	€ 4.90	€ 5.76	€ 7.91	€ 10.06	€ 12.21	€ 14.36	€ 18.66
CANADA	€ 2.18	€ 2.52	€ 2.86	€ 3.19	€ 3.53	€ 3.87	€ 4.21	€ 4.55	€ 5.22	€ 6.91	€ 8.60	€ 10.29	€ 11.98	€ 15.36
CHINA	€ 1.85	€ 2.18	€ 2.52	€ 2.86	€ 3.20	€ 3.53	€ 3.87	€ 4.21	€ 4.89	€ 6.58	€ 8.26	€ 9.95	€ 11.64	€ 15.02
HONG KONG	€ 1.86	€ 2.15	€ 2.45	€ 2.74	€ 3.04	€ 3.34	€ 3.63	€ 3.93	€ 4.52	€ 6.00	€ 7.48	€ 8.95	€ 10.43	€ 13.39
ISRAEL	€ 2.19	€ 2.53	€ 2.87	€ 3.21	€ 3.55	€ 3.90	€ 4.24	€ 4.58	€ 5.26	€ 6.98	€ 8.69	€ 10.40	€ 12.11	€ 15.53
JAPAN	€ 2.19	€ 2.54	€ 2.89	€ 3.24	€ 3.59	€ 3.94	€ 4.29	€ 4.64	€ 5.34	€ 7.08	€ 8.83	€ 10.58	€ 12.32	€ 15.81
MEXICO	€ 1.85	€ 2.18	€ 2.52	€ 2.85	€ 3.19	€ 3.52	€ 3.85	€ 4.19	€ 4.85	€ 6.52	€ 8.19	€ 9.86	€ 11.52	€ 14.86
NEW ZEALAND	€ 2.30	€ 2.75	€ 3.20	€ 3.66	€ 4.11	€ 4.56	€ 5.02	€ 5.47	€ 6.38	€ 8.65	€ 10.91	€ 13.18	€ 15.45	€ 19.99
SINGAPORE	€ 3.78	€ 4.13	€ 4.47	€ 4.82	€ 5.17	€ 5.51	€ 5.86	€ 6.21	€ 6.90	€ 8.63	€ 10.36	€ 12.10	€ 13.83	€ 17.29
SOUTH KOREA	€ 1.87	€ 2.18	€ 2.49	€ 2.80	€ 3.12	€ 3.43	€ 3.74	€ 4.05	€ 4.67	€ 6.22	€ 7.78	€ 9.33	€ 10.88	€ 13.99
THAILAND	€ 1.04	€ 1.69	€ 2.34	€ 2.99	€ 3.64	€ 4.29	€ 4.94	€ 5.58	€ 6.88	€ 10.12	€ 13.37	€ 16.61	€ 19.85	€ 26.34
UNITED STATES	€ 2.08	€ 2.43	€ 2.79	€ 3.14	€ 3.50	€ 3.85	€ 4.20	€ 4.56	€ 5.26	€ 7.03	€ 8.80	€ 10.57	€ 12.33	€ 15.87
EUROPEAN COMMUNITY	€ 3.19	€ 3.50	€ 3.87	€ 4.23	€ 4.60	€ 4.96	€ 5.33	€ 5.70	€ 6.43	€ 8.26	€ 10.08	€ 11.91	€ 13.74	€ 17.40
REST OF EUROPE	€ 4.38	€ 4.56	€ 4.74	€ 4.94	€ 5.16	€ 5.39	€ 5.62	€ 5.85	€ 6.56	€ 8.42	€ 10.29	€ 12.15	€ 14.02	€ 17.75
REST OF WORLD	€ 4.47	€ 4.65	€ 4.83	€ 5.03	€ 5.27	€ 5.62	€ 5.98	€ 6.33	€ 7.04	€ 10.33	€ 13.64	€ 16.94	€ 20.25	€ 26.87

EUROPEAN COMMUNITY : Bulgaria, Croatia, Cyprus, Estonia, Latvia, Lithuania, Malta, Romania, Slovakia, Slovenia.

REST OF EUROPE : Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia, Georgia, Greenland, Iceland, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Tajikistan, Turkey, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan, Vatican City.

REST OF WORLD : All the other destinations.



SPRING PACKET TRACKED

Servizio di spedizione internazionale tracciabile fino a 2kg senza firma.

DESTINAZIONE	Fasce di peso in grammi													
	50 gr	100 gr	150 gr	200 gr	250 gr	300 gr	350 gr	400 gr	500 gr	750 gr	1'000 gr	1'250 gr	1'500 gr	2'000 gr
AUSTRIA	€ 3.61	€ 3.88	€ 4.16	€ 4.43	€ 4.71	€ 4.99	€ 5.26	€ 5.54	€ 6.09	€ 7.47	€ 8.85	€ 10.22	€ 11.60	€ 14.36
BELGIUM	€ 4.20	€ 4.42	€ 4.65	€ 4.87	€ 5.10	€ 5.32	€ 5.54	€ 5.77	€ 6.22	€ 7.34	€ 8.46	€ 9.58	€ 10.70	€ 12.95
DENMARK	€ 4.83	€ 4.93	€ 5.02	€ 5.12	€ 5.21	€ 5.31	€ 5.40	€ 5.50	€ 5.69	€ 6.17	€ 6.65	€ 7.13	€ 7.61	€ 8.56
FINLAND	€ 5.73	€ 6.00	€ 6.28	€ 6.55	€ 6.83	€ 7.11	€ 7.38	€ 7.66	€ 8.21	€ 9.60	€ 10.98	€ 12.36	€ 13.74	€ 16.51
FRANCE	€ 4.26	€ 4.41	€ 4.56	€ 4.71	€ 4.86	€ 5.02	€ 5.17	€ 5.32	€ 5.62	€ 6.39	€ 7.15	€ 7.91	€ 8.67	€ 10.19
GERMANY	€ 3.63	€ 3.86	€ 4.10	€ 4.33	€ 4.57	€ 4.80	€ 5.03	€ 5.27	€ 5.74	€ 6.91	€ 8.08	€ 9.25	€ 10.42	€ 12.77
GREECE	€ 3.40	€ 3.70	€ 4.00	€ 4.30	€ 4.60	€ 4.90	€ 5.20	€ 5.50	€ 6.09	€ 7.59	€ 9.09	€ 10.58	€ 12.08	€ 15.07
HUNGARY	€ 3.20	€ 3.43	€ 3.66	€ 3.89	€ 4.12	€ 4.35	€ 4.58	€ 4.81	€ 5.27	€ 6.42	€ 7.57	€ 8.72	€ 9.87	€ 12.17
IRELAND	€ 4.47	€ 4.83	€ 5.20	€ 5.56	€ 5.93	€ 6.30	€ 6.66	€ 7.03	€ 7.76	€ 9.59	€ 11.42	€ 13.24	€ 15.07	€ 18.73
LUXEMBOURG	€ 3.52	€ 3.66	€ 3.81	€ 3.96	€ 4.10	€ 4.25	€ 4.40	€ 4.54	€ 4.84	€ 5.57	€ 6.30	€ 7.03	€ 7.76	€ 9.23
NETHERLANDS	€ 3.01	€ 3.21	€ 3.41	€ 3.61	€ 3.81	€ 4.02	€ 4.22	€ 4.42	€ 4.83	€ 5.84	€ 6.85	€ 7.86	€ 8.87	€ 10.89
POLAND	€ 4.01	€ 4.27	€ 4.54	€ 4.80	€ 5.06	€ 5.33	€ 5.59	€ 5.85	€ 6.38	€ 7.70	€ 9.02	€ 10.34	€ 11.65	€ 14.29
PORTUGAL	€ 3.61	€ 3.93	€ 4.24	€ 4.55	€ 4.87	€ 5.18	€ 5.50	€ 5.81	€ 6.44	€ 8.01	€ 9.58	€ 11.15	€ 12.73	€ 15.87
SPAIN	€ 3.52	€ 3.80	€ 4.07	€ 4.34	€ 4.61	€ 4.89	€ 5.16	€ 5.43	€ 5.98	€ 7.34	€ 8.71	€ 10.07	€ 11.44	€ 14.16
SWEDEN	€ 3.30	€ 3.60	€ 3.90	€ 4.21	€ 4.51	€ 4.81	€ 5.11	€ 5.42	€ 6.02	€ 7.54	€ 9.05	€ 10.57	€ 12.08	€ 15.11
UNITED KINGDOM	€ 3.38	€ 3.62	€ 3.86	€ 4.09	€ 4.33	€ 4.57	€ 4.81	€ 5.04	€ 5.52	€ 6.71	€ 7.90	€ 9.09	€ 10.28	€ 12.66
NORWAY	€ 5.65	€ 5.87	€ 6.10	€ 6.32	€ 6.54	€ 6.77	€ 6.99	€ 7.22	€ 7.67	€ 8.79	€ 9.91	€ 11.03	€ 12.15	€ 14.39
RUSSIAN FEDERATION	€ 5.38	€ 5.65	€ 5.93	€ 6.20	€ 6.47	€ 6.75	€ 7.02	€ 7.30	€ 7.85	€ 9.22	€ 10.59	€ 11.96	€ 13.33	€ 16.07
SWITZERLAND	€ 5.76	€ 5.93	€ 6.11	€ 6.28	€ 6.46	€ 6.63	€ 6.81	€ 6.98	€ 7.33	€ 8.20	€ 9.07	€ 9.94	€ 10.81	€ 12.56
AUSTRALIA	€ 6.65	€ 7.09	€ 7.53	€ 7.97	€ 8.41	€ 8.85	€ 9.29	€ 9.73	€ 10.61	€ 12.82	€ 15.02	€ 17.23	€ 19.43	€ 23.84
BRAZIL	€ 5.17	€ 5.60	€ 6.03	€ 6.46	€ 6.89	€ 7.32	€ 7.75	€ 8.18	€ 9.04	€ 11.19	€ 13.34	€ 15.49	€ 17.64	€ 21.94
CANADA	€ 5.82	€ 6.16	€ 6.50	€ 6.84	€ 7.17	€ 7.51	€ 7.85	€ 8.19	€ 8.86	€ 10.55	€ 12.24	€ 13.93	€ 15.62	€ 19.00
HONG KONG	€ 5.50	€ 5.79	€ 6.09	€ 6.39	€ 6.68	€ 6.98	€ 7.27	€ 7.57	€ 8.16	€ 9.64	€ 11.12	€ 12.60	€ 14.07	€ 17.03
ISRAEL	€ 5.83	€ 6.17	€ 6.51	€ 6.85	€ 7.20	€ 7.54	€ 7.88	€ 8.22	€ 8.91	€ 10.62	€ 12.33	€ 14.04	€ 15.75	€ 19.17
JAPAN	€ 4.03	€ 4.37	€ 4.72	€ 5.07	€ 5.42	€ 5.77	€ 6.12	€ 6.47	€ 7.17	€ 8.92	€ 10.66	€ 12.41	€ 14.15	€ 17.65
NEW ZEALAND	€ 4.13	€ 4.58	€ 5.04	€ 5.49	€ 5.94	€ 6.40	€ 6.85	€ 7.30	€ 8.21	€ 10.48	€ 12.75	€ 15.02	€ 17.28	€ 21.82
SINGAPORE	€ 3.81	€ 4.15	€ 4.50	€ 4.84	€ 5.19	€ 5.54	€ 5.88	€ 6.23	€ 6.92	€ 8.66	€ 10.39	€ 12.12	€ 13.85	€ 17.32
SOUTH KOREA	€ 5.51	€ 5.82	€ 6.14	€ 6.45	€ 6.76	€ 7.07	€ 7.38	€ 7.69	€ 8.31	€ 9.86	€ 11.42	€ 12.97	€ 14.52	€ 17.63
THAILAND	€ 4.69	€ 5.33	€ 5.98	€ 6.63	€ 7.28	€ 7.93	€ 8.58	€ 9.23	€ 10.52	€ 13.77	€ 17.01	€ 20.25	€ 23.49	€ 29.98
UNITED STATES	€ 5.18	€ 5.53	€ 5.89	€ 6.24	€ 6.59	€ 6.95	€ 7.30	€ 7.65	€ 8.36	€ 10.13	€ 11.90	€ 13.67	€ 15.43	€ 18.97
EUROPEAN COMMUNITY	€ 5.87	€ 6.14	€ 6.42	€ 6.70	€ 6.97	€ 7.25	€ 7.53	€ 7.80	€ 8.36	€ 9.74	€ 11.56	€ 13.39	€ 15.22	€ 18.87
REST OF EUROPE	€ 5.99	€ 6.27	€ 6.55	€ 6.83	€ 7.11	€ 7.40	€ 7.68	€ 7.96	€ 8.52	€ 9.93	€ 11.79	€ 13.66	€ 15.52	€ 19.25
REST OF WORLD	€ 6.78	€ 7.23	€ 7.68	€ 8.13	€ 8.58	€ 9.03	€ 9.48	€ 9.93	€ 10.83	€ 14.04	€ 17.35	€ 20.66	€ 23.96	€ 30.58

IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti (solo per UE)

Servizio disponibile per 46 destinazioni: Australia, Austria, Belarus, Belgium, Brazil, Canada, Croatia, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Greece, Hong-Kong, Hungary, Iceland, Indonesia, Ireland, Israel, Japan, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Singapore, Slovakia, Slovenia, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Thailand, Turkey, United States.



SPRING PACKET PLUS (REGISTERED)

Servizio di spedizione internazionale tracciabile fino a 2kg con firma alla consegna

DESTINAZIONE	Fasce di peso in grammi													
	50 gr	100 gr	150 gr	200 gr	250 gr	300 gr	350 gr	400 gr	500 gr	750 gr	1'000 gr	1'250 gr	1'500 gr	2'000 gr
AUSTRIA	€ 4.51	€ 4.79	€ 5.07	€ 5.34	€ 5.62	€ 5.89	€ 6.17	€ 6.44	€ 7.00	€ 8.37	€ 9.75	€ 11.13	€ 12.51	€ 15.27
BELGIUM	€ 4.36	€ 4.59	€ 4.81	€ 5.03	€ 5.26	€ 5.48	€ 5.71	€ 5.93	€ 6.38	€ 7.50	€ 8.62	€ 9.74	€ 10.87	€ 13.11
CZECH REPUBLIC	€ 4.13	€ 4.34	€ 4.55	€ 4.77	€ 4.98	€ 5.19	€ 5.40	€ 5.62	€ 6.04	€ 7.11	€ 8.17	€ 9.24	€ 10.30	€ 12.43
DENMARK	€ 4.84	€ 5.02	€ 5.20	€ 5.38	€ 5.56	€ 5.74	€ 5.91	€ 6.09	€ 6.45	€ 7.34	€ 8.24	€ 9.13	€ 10.02	€ 11.81
FINLAND	€ 4.50	€ 4.78	€ 5.05	€ 5.33	€ 5.61	€ 5.88	€ 6.16	€ 6.43	€ 6.99	€ 8.37	€ 9.75	€ 11.13	€ 12.52	€ 15.28
FRANCE	€ 5.95	€ 6.11	€ 6.26	€ 6.41	€ 6.56	€ 6.71	€ 6.87	€ 7.02	€ 7.32	€ 8.08	€ 8.84	€ 9.61	€ 10.37	€ 11.89
GERMANY	€ 4.86	€ 5.09	€ 5.32	€ 5.56	€ 5.79	€ 6.03	€ 6.26	€ 6.50	€ 6.96	€ 8.14	€ 9.31	€ 10.48	€ 11.65	€ 13.99
GREECE	€ 4.59	€ 4.89	€ 5.19	€ 5.49	€ 5.79	€ 6.08	€ 6.38	€ 6.68	€ 7.28	€ 8.78	€ 10.27	€ 11.77	€ 13.27	€ 16.26
HUNGARY	€ 4.50	€ 4.73	€ 4.96	€ 5.19	€ 5.42	€ 5.65	€ 5.88	€ 6.11	€ 6.57	€ 7.72	€ 8.87	€ 10.02	€ 11.17	€ 13.47
IRELAND	€ 5.48	€ 5.84	€ 6.21	€ 6.57	€ 6.94	€ 7.31	€ 7.67	€ 8.04	€ 8.77	€ 10.60	€ 12.43	€ 14.25	€ 16.08	€ 19.74
LUXEMBOURG	€ 4.79	€ 4.94	€ 5.08	€ 5.23	€ 5.38	€ 5.52	€ 5.67	€ 5.82	€ 6.11	€ 6.84	€ 7.57	€ 8.31	€ 9.04	€ 10.50
NETHERLANDS	€ 3.74	€ 3.95	€ 4.15	€ 4.35	€ 4.55	€ 4.75	€ 4.96	€ 5.16	€ 5.56	€ 6.57	€ 7.58	€ 8.60	€ 9.61	€ 11.63
POLAND	€ 4.37	€ 4.63	€ 4.90	€ 5.16	€ 5.42	€ 5.69	€ 5.95	€ 6.21	€ 6.74	€ 8.06	€ 9.38	€ 10.70	€ 12.01	€ 14.65
PORTUGAL	€ 4.62	€ 4.93	€ 5.25	€ 5.56	€ 5.88	€ 6.19	€ 6.50	€ 6.82	€ 7.45	€ 9.02	€ 10.59	€ 12.16	€ 13.73	€ 16.88
SPAIN	€ 4.41	€ 4.68	€ 4.96	€ 5.23	€ 5.50	€ 5.77	€ 6.05	€ 6.32	€ 6.87	€ 8.23	€ 9.59	€ 10.96	€ 12.32	€ 15.05
SWEDEN	€ 4.52	€ 4.83	€ 5.13	€ 5.43	€ 5.74	€ 6.04	€ 6.34	€ 6.64	€ 7.25	€ 8.76	€ 10.28	€ 11.79	€ 13.31	€ 16.34
UNITED KINGDOM	€ 4.31	€ 4.54	€ 4.77	€ 5.00	€ 5.22	€ 5.45	€ 5.68	€ 5.91	€ 6.36	€ 7.50	€ 8.64	€ 9.78	€ 10.92	€ 13.20
NORWAY	€ 6.57	€ 6.79	€ 7.02	€ 7.24	€ 7.47	€ 7.69	€ 7.92	€ 8.14	€ 8.59	€ 9.71	€ 10.83	€ 11.95	€ 13.07	€ 15.32
RUSSIAN FEDERATION	€ 4.27	€ 4.55	€ 4.82	€ 5.10	€ 5.37	€ 5.65	€ 5.92	€ 6.19	€ 6.74	€ 8.11	€ 9.49	€ 10.86	€ 12.23	€ 14.97
SWITZERLAND	€ 6.67	€ 6.84	€ 7.02	€ 7.19	€ 7.37	€ 7.54	€ 7.72	€ 7.89	€ 8.24	€ 9.11	€ 9.98	€ 10.85	€ 11.72	€ 13.47
ARGENTINA	€ 4.76	€ 5.19	€ 5.62	€ 6.06	€ 6.49	€ 6.92	€ 7.35	€ 7.78	€ 8.65	€ 10.81	€ 12.97	€ 15.13	€ 17.29	€ 21.61
AUSTRALIA	€ 4.80	€ 5.24	€ 5.68	€ 6.12	€ 6.56	€ 7.00	€ 7.44	€ 7.88	€ 8.77	€ 10.97	€ 13.17	€ 15.38	€ 17.58	€ 21.99
BRAZIL	€ 4.43	€ 4.86	€ 5.29	€ 5.72	€ 6.15	€ 6.58	€ 7.01	€ 7.44	€ 8.30	€ 10.45	€ 12.60	€ 14.75	€ 16.90	€ 21.20
CANADA	€ 4.70	€ 5.03	€ 5.37	€ 5.71	€ 6.05	€ 6.39	€ 6.72	€ 7.06	€ 7.74	€ 9.43	€ 11.12	€ 12.81	€ 14.49	€ 17.87
CHINA	€ 4.38	€ 4.72	€ 5.06	€ 5.40	€ 5.74	€ 6.07	€ 6.41	€ 6.75	€ 7.42	€ 9.11	€ 10.80	€ 12.49	€ 14.18	€ 17.56
HONG KONG	€ 4.37	€ 4.67	€ 4.96	€ 5.26	€ 5.56	€ 5.85	€ 6.15	€ 6.44	€ 7.03	€ 8.51	€ 9.99	€ 11.47	€ 12.95	€ 15.91
ISRAEL	€ 4.70	€ 5.04	€ 5.39	€ 5.73	€ 6.07	€ 6.41	€ 6.75	€ 7.10	€ 7.78	€ 9.49	€ 11.20	€ 12.91	€ 14.62	€ 18.04
JAPAN	€ 4.71	€ 5.06	€ 5.41	€ 5.76	€ 6.11	€ 6.45	€ 6.80	€ 7.15	€ 7.85	€ 9.60	€ 11.34	€ 13.09	€ 14.84	€ 18.33
MEXICO	€ 4.39	€ 4.72	€ 5.06	€ 5.39	€ 5.72	€ 6.06	€ 6.39	€ 6.72	€ 7.39	€ 9.06	€ 10.73	€ 12.40	€ 14.06	€ 17.40
NEW ZEALAND	€ 4.81	€ 5.27	€ 5.72	€ 6.17	€ 6.63	€ 7.08	€ 7.53	€ 7.99	€ 8.89	€ 11.16	€ 13.43	€ 15.70	€ 17.97	€ 22.50
SINGAPORE	€ 4.10	€ 4.37	€ 4.64	€ 4.91	€ 5.18	€ 5.44	€ 5.71	€ 5.98	€ 6.52	€ 7.86	€ 9.20	€ 10.55	€ 11.89	€ 14.58
SOUTH KOREA	€ 4.39	€ 4.70	€ 5.01	€ 5.32	€ 5.63	€ 5.94	€ 6.25	€ 6.56	€ 7.18	€ 8.74	€ 10.29	€ 11.85	€ 13.40	€ 16.51
THAILAND	€ 3.56	€ 4.21	€ 4.86	€ 5.51	€ 6.15	€ 6.80	€ 7.45	€ 8.10	€ 9.40	€ 12.64	€ 15.88	€ 19.13	€ 22.37	€ 28.85
UNITED STATES	€ 4.60	€ 4.95	€ 5.30	€ 5.66	€ 6.01	€ 6.36	€ 6.72	€ 7.07	€ 7.78	€ 9.55	€ 11.31	€ 13.08	€ 14.85	€ 18.39
EUROPEAN COMMUNITY	€ 6.10	€ 6.25	€ 6.40	€ 6.72	€ 7.08	€ 7.45	€ 7.81	€ 8.18	€ 8.91	€ 10.74	€ 12.57	€ 14.40	€ 16.23	€ 19.88
REST OF EUROPE	€ 6.80	€ 6.98	€ 7.16	€ 7.39	€ 7.62	€ 7.85	€ 8.07	€ 8.34	€ 9.09	€ 10.96	€ 12.82	€ 14.69	€ 16.55	€ 20.28
REST OF WORLD	€ 6.94	€ 7.12	€ 7.30	€ 7.54	€ 7.77	€ 8.00	€ 8.24	€ 8.51	€ 9.59	€ 12.89	€ 16.20	€ 19.51	€ 22.82	€ 29.43

EUROPEAN COMMUNITY : Bulgaria, Croatia, Cyprus, Estonia, Latvia, Lithuania, Malta, Romania, Slovakia, Slovenia.



REST OF EUROPE : Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia, Georgia, Greenland, Iceland, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Tajikistan, Turkey, Turkmenistan, Ukraine , Uzbekistan, Vatican City.

REST OF WORLD : All the other destinations.

SPRING PARCEL

Servizio di spedizione internazionale tracciabile fino a 20kg con firma alla consegna



	FASCE DI PESO										
	0.5 kg	1 kg	1.5 kg	2 kg	2.5 kg	3 kg	4 kg	5 kg	10 kg	15 kg	20 kg
AUSTRIA	€ 8.58	€ 9.49	€ 10.40	€ 11.32	€ 12.23	€ 13.15	€ 14.98	€ 16.80	€ 25.95	€ 35.09	€ 44.23
BELGIUM	€ 6.87	€ 7.58	€ 8.30	€ 9.01	€ 9.73	€ 10.44	€ 11.87	€ 13.30	€ 20.44	€ 27.58	€ 34.73
BELGIUM NO SIGNATURE	€ 6.31	€ 7.03	€ 7.74	€ 8.46	€ 9.17	€ 9.88	€ 11.31	€ 12.74	€ 19.88	€ 27.03	€ 34.17
CZECH REPUBLIC	€ 8.07	€ 8.93	€ 9.80	€ 10.66	€ 11.53	€ 12.39	€ 14.12	€ 15.85	€ 24.49	€ 33.13	€ 41.78
DENMARK	€ 14.42	€ 15.13	€ 15.85	€ 16.56	€ 17.28	€ 17.99	€ 19.42	€ 20.85	€ 27.99	€ 35.13	€ 42.28
FINLAND	€ 10.23	€ 11.39	€ 12.55	€ 13.70	€ 14.86	€ 16.02	€ 18.33	€ 20.65	€ 32.22	€ 43.79	€ 55.36
FRANCE	€ 6.75	€ 8.01	€ 9.57	€ 10.28	€ 11.47	€ 12.18	€ 14.17	€ 16.51	€ 25.76	€ 35.92	€ 48.91
FRANCE NO SIGNATURE	€ 6.05	€ 7.31	€ 8.87	€ 9.58	€ 10.77	€ 11.48	€ 13.47	€ 15.81	€ 25.06	€ 35.22	€ 48.21
GERMANY	€ 4.99	€ 5.70	€ 6.49	€ 7.21	€ 8.16	€ 8.87	€ 10.64	€ 12.34	€ 19.65	€ 27.29	€ 34.74
GREECE	€ 15.48	€ 17.22	€ 18.95	€ 20.69	€ 22.43	€ 24.16	€ 27.63	€ 31.10	€ 48.46	€ 65.82	€ 83.18
HUNGARY	€ 8.39	€ 9.32	€ 10.25	€ 11.18	€ 12.10	€ 13.03	€ 14.89	€ 16.75	€ 26.03	€ 35.32	€ 44.60
IRELAND	€ 14.78	€ 15.49	€ 16.20	€ 16.92	€ 17.63	€ 18.35	€ 19.78	€ 21.20	€ 28.35	€ 35.49	€ 42.63
LUXEMBOURG	€ 11.88	€ 12.59	€ 13.30	€ 14.02	€ 14.73	€ 15.45	€ 16.88	€ 18.30	€ 25.45	€ 32.59	€ 39.73
NETHERLANDS	€ 6.87	€ 7.58	€ 8.30	€ 9.01	€ 9.73	€ 10.44	€ 11.87	€ 13.30	€ 20.44	€ 27.58	€ 34.73
NETHERLANDS NO SIGNATURE	€ 6.31	€ 7.03	€ 7.74	€ 8.46	€ 9.17	€ 9.88	€ 11.31	€ 12.74	€ 19.88	€ 27.03	€ 34.17
POLAND	€ 12.60	€ 13.32	€ 14.03	€ 14.75	€ 15.46	€ 16.18	€ 17.60	€ 19.03	€ 26.18	€ 33.32	€ 40.46
PORTUGAL	€ 6.55	€ 7.26	€ 9.19	€ 9.90	€ 11.33	€ 12.05	€ 13.48	€ 14.90	€ 24.26	€ 33.83	€ 43.12
SPAIN	€ 4.26	€ 4.98	€ 6.12	€ 6.83	€ 8.48	€ 9.19	€ 10.62	€ 12.05	€ 20.83	€ 30.12	€ 39.62
SPAIN - BALEARIC ISLANDS	€ 9.55	€ 10.26	€ 15.12	€ 15.83	€ 20.69	€ 21.40	€ 26.98	€ 32.55	€ 60.40	€ 88.26	€ 116.12
CANARY ISLANDS	€ 16.76	€ 18.98	€ 21.19	€ 23.40	€ 25.62	€ 27.83	€ 32.26	€ 36.69	€ 58.83	€ 80.98	€ 103.12
SWEDEN	€ 20.05	€ 20.76	€ 21.48	€ 22.19	€ 22.90	€ 23.62	€ 25.05	€ 26.48	€ 33.62	€ 40.76	€ 47.90
UNITED KINGDOM	€ 4.92	€ 5.63	€ 6.34	€ 7.06	€ 7.77	€ 8.49	€ 9.92	€ 11.34	€ 18.49	€ 25.63	€ 32.77
UNITED KINGDOM NO SIGNATURE	€ 4.40	€ 5.11	€ 5.82	€ 6.54	€ 7.25	€ 7.97	€ 9.40	€ 10.82	€ 17.97	€ 25.11	€ 32.25
NORWAY	€ 12.52	€ 13.95	€ 15.38	€ 16.80	€ 18.23	€ 19.66	€ 22.52	€ 25.38	€ 39.66	€ 53.95	€ 68.23
RUSSIAN FEDERATION**	€ 14.26	€ 17.85	€ 21.43	€ 25.02	€ 28.60	€ 32.19	€ 39.36	€ 46.53	€ 82.39	€ 118.25	€ 154.10
SWITZERLAND	€ 13.00	€ 13.95	€ 14.90	€ 15.85	€ 16.80	€ 17.75	€ 19.65	€ 21.55	€ 31.05	€ 40.55	€ 50.05
TURKEY**	€ 16.08	€ 17.42	€ 18.76	€ 20.10	€ 21.45	€ 22.79	€ 25.48	€ 28.16	€ 41.59	€ 55.02	€ 68.45
ARGENTINA**	€ 18.46	€ 21.28	€ 24.09	€ 26.90	€ 29.72	€ 32.53	€ 38.16	€ 43.79	€ 71.93	€ 100.08	€ 128.22
AUSTRALIA**	€ 18.74	€ 23.55	€ 28.35	€ 33.16	€ 37.97	€ 42.78	€ 52.39	€ 62.00	€ 110.08	€ 158.15	€ 206.22
BRAZIL**	€ 23.39	€ 25.59	€ 27.79	€ 29.99	€ 32.19	€ 34.39	€ 38.79	€ 43.19	€ 65.19	€ 87.19	€ 109.19
CANADA**	€ 18.31	€ 22.13	€ 25.95	€ 29.78	€ 33.60	€ 37.42	€ 45.06	€ 52.70	€ 90.92	€ 129.13	€ 167.35
CHINA**	€ 8.90	€ 11.72	€ 14.53	€ 17.35	€ 20.16	€ 22.98	€ 28.60	€ 34.23	€ 62.38	€ 90.52	€ 118.66
HONG KONG**	€ 25.77	€ 27.58	€ 29.38	€ 31.19	€ 33.00	€ 34.80	€ 38.42	€ 42.03	€ 60.10	€ 78.18	€ 96.25
INDIA**	€ 12.56	€ 14.08	€ 15.59	€ 17.10	€ 18.62	€ 20.13	€ 23.16	€ 26.19	€ 41.33	€ 56.48	€ 71.62
INDONESIA**	€ 19.40	€ 21.30	€ 23.20	€ 25.10	€ 27.00	€ 28.90	€ 32.70	€ 36.50	€ 55.50	€ 74.50	€ 93.50
ISRAEL**	€ 17.59	€ 19.53	€ 21.48	€ 23.42	€ 25.36	€ 27.30	€ 31.19	€ 35.08	€ 54.50	€ 73.93	€ 93.36
JAPAN**	€ 16.70	€ 18.68	€ 20.65	€ 22.62	€ 24.59	€ 26.56	€ 30.50	€ 34.45	€ 54.16	€ 73.88	€ 93.59
MALAYSIA**	€ 17.42	€ 19.19	€ 20.96	€ 22.73	€ 24.50	€ 26.28	€ 29.82	€ 33.36	€ 51.08	€ 68.79	€ 86.50
MEXICO**	€ 23.08	€ 24.98	€ 26.87	€ 28.76	€ 30.65	€ 32.55	€ 36.33	€ 40.12	€ 59.05	€ 77.98	€ 96.90
NEW ZEALAND**	€ 14.82	€ 19.15	€ 23.48	€ 27.80	€ 32.13	€ 36.46	€ 45.12	€ 53.78	€ 97.06	€ 140.35	€ 183.63
SINGAPORE**	€ 15.55	€ 17.30	€ 19.05	€ 20.80	€ 22.55	€ 24.30	€ 27.80	€ 31.30	€ 48.80	€ 66.30	€ 83.80
SOUTH KOREA**	€ 13.93	€ 15.89	€ 17.85	€ 19.82	€ 21.78	€ 23.75	€ 27.68	€ 31.60	€ 51.25	€ 70.89	€ 90.53
TAIWAN**	€ 20.42	€ 22.30	€ 24.19	€ 26.08	€ 27.96	€ 29.85	€ 33.62	€ 37.39	€ 56.25	€ 75.10	€ 93.96
THAILAND**	€ 16.36	€ 17.99	€ 19.62	€ 21.25	€ 22.88	€ 24.50	€ 27.76	€ 31.02	€ 47.30	€ 63.59	€ 79.88
UNITED STATES**	€ 26.78	€ 30.92	€ 35.06	€ 39.20	€ 43.35	€ 47.49	€ 55.78	€ 64.06	€ 105.49	€ 146.92	€ 188.35
ZONE REST OF EUROPE	€ 16.76	€ 18.98	€ 21.19	€ 23.40	€ 25.62	€ 27.83	€ 32.26	€ 36.69	€ 58.83	€ 80.98	€ 103.12
ZONE ROW	€ 14.90	€ 18.12	€ 21.33	€ 24.55	€ 27.76	€ 30.98	€ 37.40	€ 43.83	€ 75.98	€ 108.12	€ 140.26

IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti (solo per UE)

** Servizio EMS

per le destinazioni: Belgio, Francia, Paesi Bassi e Regno Unito è possibile scegliere, per il servizio Parcel, l'opzione con o senza firma alla consegna (NO SIGNATURE).



EUROPEAN COMMUNITY : Bulgaria, Croatia, Cyprus, Estonia, Latvia, Lithuania, Malta, Romania, Slovakia, Slovenia.

REST OF EUROPE : Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia, Georgia, Greenland, Iceland, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Liechtenstein, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine , Uzbekistan, Vatican City State.

REST OF WORLD : All the other destinations.

SPRING PARCEL – Destinazione Italia

Servizio di spedizione nazionale tracciabile fino a 5kg

	FASCE DI PESO				
	1 kg	2 kg	3 kg	4 kg	5 kg
ITALIA	€ 4.45	€ 4.45	€ 5.45	€ 5.45	€ 5.45

IVA: nella misura prevista dalle normative vigenti

RESI SERVIZIO PARCEL

	FASCE DI PESO				
	1 kg	3 kg	5 kg	10 kg	20 kg
TUTTE LE DESTINAZIONI	€ 4.00	€ 4.50	€ 5.50	€ 7.50	€ 11.50

PICK-UP

Possibilità di richiedere il ritiro delle spedizioni presso il vostro magazzino, alle tariffe seguenti:

PICK UP VOSTRO MAGAZZINO - SPRING ITALIA									
3 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg	50 kg	70 kg	100 kg	150 kg	200 kg
€ 5,70	€ 7,50	€ 8,00	€ 11,00	€ 15,00	€ 16,50	€ 20,00	€ 28,00	€ 41,00	€ 54,50