



## MODULO DI RECLAMO

Il presente modulo è ad uso esclusivo dei clienti di G3 Worldwide Mail Italy Srl.

### ANAGRAFICA CLIENTE:

*I campi contrassegnati con \* sono obbligatori*

Ragione Sociale\* .....  
Codice fiscale/P.Iva\* .....  
Indirizzo (via/piazza)\* ..... N° CIV.\* ..... CAP ..... Comune\* .....  
Prov.\* ..... Stato\* .....  
Rappresentante legale\* .....  
Indicare almeno un riferimento di contatto per la richiesta di ulteriori informazioni necessarie alla lavorazione del reclamo e per l'invio della risposta  
 e-mail .....  Telefono fisso o cellulare\* .....

### SEZIONE SERVIZI POSTA:

*Compilare la seguente sezione se il reclamo riguarda servizi postali*

Prodotto/servizio oggetto del disservizio\* .....  
Nr. identificativo invio/Barcode\* .....  
Peso .....

#### Dati del mittente (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)

Ragione Sociale\* .....  
Codice fiscale/P.Iva\* .....  
Indirizzo (via/piazza)\* ..... N° CIV.\* ..... CAP ..... Comune\* .....  
Prov.\* ..... Stato\* .....

#### Dati del destinatario

Nome e Cognome/Ragione Sociale .....  
Codice fiscale/P.Iva .....  
Indirizzo (via/piazza)..... N° CIV. .... CAP ..... Comune .....  
Prov. .... Stato .....

#### Motivo del reclamo (È possibile selezionare più di una voce)

Mancato recapito idoneo       Ritardata Consegna       Danneggiamento/ Manomissione       Consegna in luogo non idoneo  
 Altro (Specificare) .....



**SEZIONE SERVIZI PACCHI:**

*Compilare la seguente sezione se il reclamo riguarda servizi eCommerce*

Prodotto/servizio oggetto del disservizio\* .....

Nr. identificativo invio/Barcode\* .....

**Descrizione dell'invio**

Peso ..... Contenuto ..... Valore della spedizione .....

**Dati del mittente (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)**

Ragione Sociale\* .....

Codice fiscale/P.Iva\* .....

Indirizzo (via/piazza)\* ..... N° CIV.\* ..... CAP ..... Comune\* .....

Prov.\* ..... Stato\* .....

**Dati del destinatario**

Nome e Cognome/Ragione Sociale .....

Codice fiscale/P.Iva .....

Indirizzo (via/piazza)..... N° CIV. .... CAP ..... Comune .....

Prov. .... Stato .....

**Motivo del reclamo (È possibile selezionare più di una voce)**

- Mancato recapito       Ritardata Consegna       Danneggiamento/Manomissione       Consegna in luogo non idoneo       Altro (Specificare) .....

Per l'apertura del reclamo, accanto al presente documento, occorre far compilare al destinatario del pacco il modulo DONR (Declaration Of Non Receipt), scaricabile dal nostro sito, [www.spring-gds.com/it](http://www.spring-gds.com/it), all'interno della sezione reclami.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali.

G3 Worldwide Mail Italy Srl, Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di assistenza/gestione dei reclami. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa sulla protezione dei dati nella sezione dedicata del sito <https://www.spring-gds.com/it/privacy-statement/>

LUOGO E DATA

.....

FIRMA DEL CLIENTE

.....

Il presente modulo dovrà essere compilato, firmato ed inoltrato via e-mail all'indirizzo [infoitaly@spring-gds.com](mailto:infoitaly@spring-gds.com), o mediante lettera raccomandata a G3 Worldwide Mail (Italy) S.r.l., Via Manzoni 19 - 22070 Montano Lucino (CO), oppure mediante fax al numero 031 47 60 660.